



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

?Quem estende a mão é a pessoa mais importante na relação, assim, cabe ao chefe estender a mão ao funcionário e este corresponder ao gesto. Secretárias e recepcionistas não estendem a mão ao visitante que chega ao escritório.

?O nome da pessoa precede a função, porém quem ocupa cargos de alta direção será apresentado formalmente numa recepção como “o vice-presidente da XYZ, fulano de tal”.

?A regra social de apresentar um jovem a uma pessoa de mais idade, um homem a uma mulher, no mundo dos negócios é diferente. Vale a hierarquia e, quando ela não for seguida, será propositalmente para destacar a pessoa mais velha ou a senhora numa manifestação de cortesia.

?Um homem sempre é apresentado a uma mulher. Diga o nome da pessoa a quem se apresenta primeiro. Ex: “Sra. Wanda, quero lhe apresentar o Dr. Mauro Freitas”.

?Quando se apresentam pessoas de mesmo sexo, a pessoa mais jovem sempre é apresentada a mais velha. Diga primeiro o nome da pessoa a quem se apresenta. Ex: “Profº Carlos, gostaria que o Senhor conhecesse meu neto, Bruno Freitas”.

?Uma pessoa menos importante é sempre apresentada a uma mais importante. Essa é a regra mais complicada quando, às vezes, é difícil se decidir quem é o mais importante. No entanto, devemos estar atentos para algumas referências. Exceto para os membros de sua família, nenhuma mulher é apresentada a um homem. Apresenta-se uma mulher a um homem:

Se ele ocupa um relevante cargo de Chefe de Estado, como Presidente, Governador, etc.;

Se ele detém título nobiliárquico;

Se ele é dignatário da igreja;

Se ele é o homenageado (apresentam-se convidados ao homenageado).

?Uma mulher pode permanecer sentada durante a apresentação. Levanta-se para demonstrar deferência a alguém mais velho ou de importância especial. O homem não permanece sentado durante uma apresentação. Só os Chefes de Estado, Sacerdotes de alta hierarquia podem permanecer sentados.

?“Muito prazer”, “prazer em conhecê-lo”, “encantado” está caindo em desuso, embora não se considere errado dizer. A pessoa a quem se apresenta é que estende a mão primeiro. Atualmente diz-se apenas “como vai?” ou “tudo bem?” esboçando um sorriso amável, inclinando levemente a cabeça e no caso da apresentação de sexo oposto, cabe a ela o privilégio de estender a mão.

?A apresentação é o marco inicial do conhecimento em sociedade. O “muito prazer” vai bem seja ao ancião, a uma bela senhorita. Por isso temos a obrigação de promover as



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

apresentações. Seguimos as seguintes normas: Grau de idade, Sexo, Política e Posição Social.

?Quando a pessoa é do mesmo nível, é indiferente o nome citado em primeiro lugar.

?Quando a pessoa a quem se apresenta é por demais conhecida ou se, na ocasião essa pessoa é homenageada (todos devem saber disso) não há necessidade de mencionar seu nome, mas somente o da apresentada.

?Se você for apresentado e não entendeu bem o nome, pergunte. É muito importante guardar os nomes dos novos conhecidos.

?Quando há um grupo de pessoas reunidas e chega mais uma, a dona da casa deve apresentar a que chega, dizendo seu nome e o nome das pessoas que estão na roda, apresentando-as sem que haja apertos de mão. Se houver pessoas idosas no grupo, devem dar-lhes primazia no cumprimento.

?Apresentações por meio de cartas devem ser feitas com algumas palavras simpáticas para ambas às partes. Por telefone também é permitido, pedindo a um amigo que receba o outro e se desejar, colocar os dois no aparelho. Pode fazê-lo, desde que haja intimidade entre o que apresenta e as duas pessoas que se deseja conhecer.

?Se você for apresentado a um Chefe de Estado, Ministro ou a outra personalidade e não entendeu o nome, não torne a perguntar.