



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Na convivência com alunos e parceiros de EVENTOS, sempre escuto sobre esse tema opiniões buscando esclarecer e justificar esta atividade exemplar que nos acompanha durante toda nossa vida, fazendo-nos, às vezes, de público, consumidor e até mesmo um ORGANIZADOR. Falar em eventos sugere ao leigo, num primeiro momento, simplesmente algo festivo ou encontros comemorativos e realizações de sucesso. Evento é CIÊNCIA. EVENTO tem muito CONHECIMENTO envolvido.

Quando o evento é bem organizado e planejado, pode manter, elevar ou recuperar a imagem ou conceito de uma organização junto ao seu público de interesse. Portanto, o EVENTO é uma ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO que atinge o público-alvo desejado, divulga a marca da empresa, promove seus produtos, potencializa suas vendas e contribui para a expansão e a conquista de novos mercados.

Assim, entendam que TODO EVENTO é um corpo vivo com cabeça, corpo e membros. Por CABEÇA entende-se o ASSESSOR DE EVENTOS, o CERIMONIALISTA, o PRODUTOR DE EVENTOS, aquele que comanda, gerencia, coordena, administra, indica parceiros e fornecedores, cobra e presta contas. É dele a PALAVRA FINAL e a responsabilidade, com todos os ÔNUS e os BÔNUS advindos de suas decisões. É o NOME dele, seu maior PATRIMÔNIO PROFISSIONAL E PESSOAL, que está em jogo – é a sua REPUTAÇÃO. É ele que se reporta ao cliente e de quem o cliente cobra tudo aquilo que está no CONTRATO e na transformação de seu sonho em realidade através desse corpo chamado EVENTO.

Essa CABEÇA comanda um corpo formado por braços, pernas e troncos que se refletem na figura de parceiros, fornecedores, apoios, recepcionistas, locutores e Mestres de Cerimônias, decoradores, doceiros, bufes, e toda gama de prestadores de serviços que contribuem para dar vida a esse corpo chamado EVENTO. Cada um tem que conhecer a parte de cada um. EVENTO é MULTIDISCIPLINAR.

Por outro lado, esse corpo chamado EVENTO tem que estar sempre muito bem NUTRIDO de CONHECIMENTO e EXPERIÊNCIAS para satisfazer as necessidades de clientes ávidos para serem encantados e surpreendidos com alegria e emoção. Essa "COMIDA" chamada CONHECIMENTO, tem que chegar a "todas as partes" desse corpo chamado EVENTO – seus FORNECEDORES. É essa comida que vai se transformar no futuro em EXPERIÊNCIAS para cada parte do corpo.

O cliente contrata sempre um "corpo bem nutrido" – VOCÊ, enquanto empreendedor em eventos - para que este atenda suas necessidades de transmitir alegria e felicidade para seus convidados através do EVENTO. Não tente enganar esse cliente com um corpo malnutrido. Ele vai perceber e não vai contratar mais um corpo esquelético e desmiolado (aprendi essa palavra com o professor Marcílio) de conhecimentos e de experiências.

Se qualquer parte desse corpo não for nutrida com CONHECIMENTO, ele ficará "doente" e vai contaminar todas as outras partes – é a infecção generalizada. Foi-se o encantamento e surpresa; acabou a emoção e instala-se a tristeza. Acabou o sonho do cliente, pois cada EVENTO é um ACONTECIMENTO ÚNICO E ESPECIAL. Não existem dois iguais. EVENTO não se "rebobina". Não se pede desculpas por uma falha. Não existe remédio para a falha a não ser dar "comida" para "esse corpo" para que na hora do evento ele responda como o que dele se espera. Muito importante: DÊ COMIDA ANTES, NUNCA DURANTE E NEM DEPOIS.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

E saibam que quem abastece de "comida" (CONHECIMENTO) esse corpo é a cabeça – o ASSESSOR DE EVENTOS. É ele que partilha, compartilha, educa, abastece de informações e detalhes todas as partes do corpo. Com a comida distribuída de forma igualitária – CONHECIMENTO PARA TODOS, o corpo chamado EVENTOS funcionará como uma peça só, azeitada e pronta para todos os reveses, preparado para os problemas que com certeza aparecerão pela frente.

Entendam que é SUICÍDIO EMPRESARIAL e PROFISSIONAL NEGAR comida para qualquer parte desse corpo chamado EVENTO. Em algum momento essa parte malnutrida vai falhar e será a imagem da cabeça - do ASSESSOR DE EVENTOS - que será responsabilizada. Todas as partes têm que estejam abastecidas SEMPRE de conhecimentos. Somente assim essas partes serão realmente parceiras na construção desse corpo chamado EVENTOS.

Mas que fique claro que nenhuma parte deste corpo chamado EVENTO tem a capacidade de gerir, governar ou comandar a cabeça – o ASSESSOR DE EVENTOS. Cada parte desse corpo é comandada e liderada pela CABEÇA, nunca o contrário. É essa cabeça quem indica os melhores parceiros (representados pelos braços, tronco e pernas) para o sucesso do evento, NÃO O CONTRÁRIO.

Mas... sempre tem um MAS, essa cabeça sozinha não faz um evento acontecer, assim como nenhuma parte isolada desse corpo também não. O evento só acontece com a UNIÃO DA CABEÇA, TRONCO E MEMBROS sempre muito bem nutridos de CONHECIMENTO para que atuem como uma orquestra afinada, sempre sob a regência desse maestro chamado ASSESSOR DE EVENTOS, CERIMONIALISTA ou PRODUTOR DE EVENTOS.

Desnecessário dizer que quanto mais elevado for o nível de um evento, tanto mais se dependerá da atuação firme, lúcida e serena de um ASSESSOR DE EVENTOS competente e capaz. Não é exagero nem figura de retórica, portanto, dizer que ele é o "SALVADOR DA PÁTRIA", o orientador de todas as partes e de todos os atos do evento. Clientes e convidados acompanham atentos seus gestos e seu comando, tanto quanto os INTEGRANTES DA ORQUESTRA seguem a regência desse MAESTRO.

É importante lembrar que não é à toa que o ASSESSOR DE EVENTOS, em algumas oportunidades, é chamado "Mestre de Cerimônias". O dia-a-dia ensaia ver eventos mal planejados chegar a um "final feliz" tão somente em decorrência, na ponta final, da presença de um ASSESSOR DE EVENTOS COMPETENTE, responsável e hábil que sempre, no momento azarado, tem uma "saída de mestre". Por outro lado, é bastante comum casos de eventos cuidadosamente programados "dar com os burros n'água" pela incompetência de uma das partes desse corpo - SEM CONHECIMENTO, SEM "COMIDA".

Ao deferir a alguém a tarefa de cuidar de um evento, qualquer instituição de caráter público ou privado, ou empresa do mundo corporativo, espera que tudo, absolutamente tudo seja feito com qualidade, zelo e exatidão. Para quem a aceita, essa não é, não deve, nem pode ser uma missão impossível. Ele é o ASSESSOR DE EVENTOS, vale dizer, um especialista em cerimonial! O mínimo que deve conhecer é tudo que diga respeito ao assunto.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Cabeça, tronco e membros bem nutridos de conhecimentos resulta em um corpo forte e coeso, preparado para o sucesso. EVENTO não é para CURIOSOS. É para PROFISSIONAIS!

A DECISÃO ESTÃO EM SUAS MÃOS EM DAR OU NÃO COMIDA PARA ESSE CORPO. ASSUMA O ÔNUS OU BÔNUS DE SUA DECISÃO!

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.