



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Hoje vou antecipar meus parabéns ao Dia do PROFISSIONAL DE EVENTOS que acontecerá no próximo dia 30 de abril. Esse artigo é para você, que é um profissional de eventos, por direito e de fato.

Esta semana que terminou, uma grande amiga e parceira de eventos me enviou uma foto de uma mesa arrumada para um banquete, e me perguntou se tinha algo de errado naquela arrumação. Lá fui eu dar um grande zoom

para ver os detalhes. Percebi que os talheres estavam trocados (faca no lugar do garfo e vice-versa) e que havia um arranjo grudado na haste do flute (taça para espumante) o que forçaria o comensal a pegar a taça pelo bojo

interferindo na temperatura correta da bebida. Olhando de longe, a mesa estava bonita, mas vendo os detalhes, não estava arrumada de forma correta. E o cliente pagou por esse serviço.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Neste caso, tanto o cliente como o fornecedor de eventos, desconheciam a forma correta de como arrumar uma mesa para banquetes. Você já se perguntou quantos desses "PROFISSIONAIS" existem no mercado de eventos

neste momento? E você, potencial cliente, como se sentirá quando souber que contratou um "CURIOSO" para fazer seu evento?

Convivo com eventos há muitos anos, mais até do que muitos que trabalham nesta atividade tem de idade, e justamente por ser uma ATIVIDADE e não uma PROFISSÃO, o mercado de cerimonialista, assessores, fornecedores e

consultores de eventos aumenta a cada instante. Já convivi com profissionais renomados na área de eventos e posso falar com conhecimento de causa: fazer eventos bem feitos NÃO É PARA CURIOSOS – é para



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

PROFISSIONAIS. Fazer eventos NÃO É PARA QUALQUER UM.

Na concepção geral dos que se aventuram neste nicho de mercado, fazer eventos é muito fácil, não dá muito trabalho e tem clientes de sobra para todo mundo. Para estes, fazer eventos não necessita de estudos, de prática, de

habilidade, de competência. Basta conhecer quem saiba cozinhar (buffet), conhecer moças e rapazes apresentáveis e bonitos (receptionistas), achar alguém que saiba arrumar flores naturais e artificiais nos vasos (decorador),

procurar homens fortes (para a segurança) e pedir indicação de uma banda. Pronto: temos mais uma empresa de eventos no mercado capitaneada por um "CERIMONIALISTA".



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Ressalto que não existe nenhuma lei ou norma que impeça alguém de trabalhar nesta atividade enquanto a mesma não for constituída como profissão, com seu devido Conselho de Classe e regulamentada. Vivemos em uma

democracia e em um mercado capitalista onde qualquer um tem todo direito de viabilizar sua manutenção e sustento através de um trabalho, incluindo ai trabalhar com eventos.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

O problema é que essas pessoas desconhecem a complexidade de um evento, o tanto de pesquisa, estudo e ciência envolvido em um aniversário de criança, na posse de um presidente da República, em um desfile de carnaval

ou em uma missa de exéquias (não sabe o que é isso? Pergunte para quem sabe).



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

EVENTOS é muito mais do que imaginam esses "curiosos" que desembarcam nesta atividade. Aqui listo algumas certezas e observações do que aprendi trabalhando e vendo outros trabalharem em eventos.

- EVENTO é um ser que tem vida. Tem cabeça, corpo e membros que tem que funcionar de forma harmônica, onde cada parte contribui para dar vida e alegria para todo o corpo – o EVENTO;



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- EVENTO bem feito, é feito de detalhes sem esquecer o todo;

- EVENTO bem feito é magia, encantamento, surpresa, emoção, alegria, tristeza (por que não?);

- EVENTO bem feito é uma história contada com muito estudo, cultura geral e conhecimento;



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- EVENTO bem feito é comprometimento, abnegação, entrega pessoal;

- EVENTO bem feito é infraestrutura, logística, layout, detalhes, coordenação, direção;

- EVENTO bem feito é feito de dor, lágrimas, cansaço, sofrimento para quem trabalha;



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- EVENTO bem feito tem que ter loucura, criatividade, petulância, atitude, atrevimento, ousadia, desafio;

- EVENTO bem feito é único, ímpar, pessoal, inédito;

- EVENTO bem feito não é a junção de várias partes, mas sim colocar cada parte em seu devido lugar, em ordem crescente e de precedência. É juntar partes que se completam para formar um corpo perfeito – o evento;



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- EVENTO bem feito tem que ter muito foco;

- EVENTO perfeito tem que ter muito planejamento, administração, coordenação e uma execução impecável;

- EVENTO bem feito promove emprego, renda, movimentação o mercado, traz mais arrecadação de impostos, alavanca o desenvolvimento e progresso da cidade;



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- Um bom EVENTO, um EVENTO bem feito, tem que ser igual a um excelente vinho: tem que deixar um gostinho de "quero mais", tem que deixar boas lembranças, tem que deixar uma marca, tem que lembrar uma boa história;

- EVENTO não tem replay: não se conserta os erros que surgirem – lamenta-se;

- EVENTO bem feito é 95% suor e lágrimas (para quem organiza) e 5% de alegria para o cliente (que transforma em 100% graças àqueles 95% iniciais);



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- Para fazer um excelente EVENTO, a organização tem que estar nas mãos de líderes (que pedem "por favor", que compartilham decisões, que escutam colaboradores) e não de chefes (que "ordenam", que "impõem");

- EVENTO bem feito é a realização do sonho do cliente que quer dizer ao mundo: "eu estou muito feliz e quero dividir essa felicidade com você";

- Fofocas, inveja, "puxada de tapete" (falar mal do concorrente e de outros "cerimonialistas" virou "arroz de festa"), falta de comprometimento, mentiras, falta de educação, de parceria, colocar o "EU" no lugar do "NÓS", atraso

na montagem, baixa qualidade de produtos e serviços, falta do "mea culpa" é para os CURIOSOS EM EVENTOS.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Então, em vista destas observações, dou parabéns à você que trabalha com eventos , mas que investe em muito estudo, participação em cursos e pesquisas, que se compromete com o sonho do cliente, que compartilha decisões

e reconhecimentos com sua equipe de trabalho (antes, durante e depois do evento), que está antenado com as tendências de mercado, que não se acomoda e nem descansa nos louros da vitória pífia e momentânea, que valoriza

e reconhece o trabalho de seu concorrente.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

E aqui quero finalizar ressaltando a figura do seu CONCORRENTE. Entenda que ele é a razão de ser de seu aprimoramento profissional. Ele é que lhe motiva a fazer sempre o melhor. Ele é quem aguça sua criatividade, melhora

suas habilidades e competências, que contribui para que tenha mais lucro.

Você já imagine o que seria da Coca-Cola sem a Pepsi? Do Flamengo sem o Fluminense? Do Prost sem o Senna? Do Tom sem o Jerry? A concorrência nos faz sempre querer ser o melhor, a fazer melhor. Fique de olho no seu

concorrente e agradeça a existência dele, pois caso contrário, você cairá na mediocridade na realização de eventos e sera mais um CURIOSO.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

QUALQUER UM PODE FAZER EVENTO, MAS EVENTO BEM FEITO NÃO É PARA CURIOSO!



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de

Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.