



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Como parte da avaliação curricular (EVENTOS compõe o mix de disciplinas do curso) de meus alunos do curso de Secretariado Executivo Trilíngue da Universidade do Estado do Pará, os mesmos tem a missão de planejar, organizar, administrar e executar o XI EXECUTIVE, um evento multidisciplinar, onde, entre outros pontos, serão avaliados nos quesitos LIDERANÇA, TRABALHO EM EQUIPE E COMUNICAÇÃO.

Como é uma coisa nova, algo que nunca lhes passou pela frente e que o que der de errado terá um impacto direto e imediato no público-alvo participante do evento e na sua IMAGEM PESSOAL, surge aquele MEDO DE ERRAR,

o MEDO DE FAZER, DE OUSAR, DE PERGUNTAR. Entendam que, quando você tem MEDO DE ERRAR, você corre um grande risco de NÃO ACERTAR e de não fazer nada. Então, ERRE PARA ACERTAR.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Então, meus futuros Secretários Executivos e parceiros e você que prestigia meus artigos: ERRE PARA NÃO ERRAR. Parece uma grande incoerência essa minha afirmação, mas atente para meus argumentos.

Vamos lá. Você foi desafiado a fazer determinada tarefa ou trabalho, um grande evento, por exemplo. O cliente é exigente e quer algo diferente do que já foi feito antes, de impacto, surpreendente. E aí dúvidas lhe vem a mente: "E

SE EU FIZER E DER ERRADO?", "NÃO VOU FAZER PORQUE PODE DAR ERRADO", "NUNCA NINGUÉM FEZ ISSO E NÃO SEREI EU O PRIMEIRO A FAZER. ISSO NÃO VAI DAR CERTO". O que fazer diante de tantas

incertezas? ??Você já ouviu alguma ou todas essas desculpas e justificativas?



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Eu já ouvi muitas, principalmente em eventos quando quiz ousar em mudar o paradigma de uma composição de mesa ou na forma de iniciar uma cerimônia. Também participei de eventos pelo cerimonial da governadoria do

estado do Pará onde não sabia como seria a cerimônia de abertura e depois que a mesma aconteceu, fiquei de boca aberta pela ousadia, determinação e quebra de paradigmas. Fiquei encantado e aprendi mais uma. ??



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

O fato de que "NUNCA FOI FEITO ANTES" ou de que "OUTROS NÃO FAZEM ASSIM" ou ainda que você tem "MEDO DE NÃO DAR CERTO, MEDO DE ERRAR", não deve ser empecilho para você tentar. Tenha isso na

cabeça quando alguém lhe disser que "ISSO NÃO DARÁ CERTO" ou, de outra forma, tentar desmotivar você. ??Se decidir ousar, NÃO TENHA MEDO DE ERRAR, nem preconceitos. Confie em ocê e experimente, faça, execute,

ouse!



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Dito de outra forma, se você tentar e não der certo, não ficará muito pior do que se não tentar, já que chance de ter sucesso (se não tentar) é zero. Por outro lado, se você tentar, tem chance (bem maior do que zero) de dar certo.

Então a melhor escolha, na maioria dos casos, É ARRISCAR E FAZER, mesmo que possa DAR ERRADO.?? E quando você achar que "ESTÁ TUDO PERDIDO", considere a possibilidade de "ACHAR" o que procura. Muitas vezes

não vai conseguir, mas garanto a você que muito mais vezes vai se surpreender com o resultado.

??

Agora, copiar o que seu concorrente faz (ou fez) não é original e não agrega valor ao serviço que presta e nem para a sua experiência. Por outro lado, OUSAR, ABUSAR DA CRIATIVIDADE, SURPREENDER E ENCANTAR COM

UM BELO SERVIÇO, é plantar a semente do SUCESSO NO SEU NEGÓCIO. O seu cliente agradecerá pela surpresa e encantamento do serviço que prestou, na ousadia de quebrar paradigmas. ??



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Ouçõ também daqueles com quem convivo no ambiente de trabalho e principalmente em eventos, que procuram sempre evitar erros, que nunca erraram, que fizeram o "EVENTO PERFEITO E SEM ERROS".



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Com os anos que tenho "nas costas" em eventos, posso afirmar que NÃO EXISTE EVENTO PERFEITO e sim EVENTO ONDE SE ERROU POUCO E O CLIENTE NÃO VIU. Quando achamos que ele foi perfeito é somente a

NOSSA VISÃO, mas, e como terá sido a VISÃO DO CLIENTE e dos convidados?



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Não adianta perguntar para os mesmos o que acharam de seu trabalho. Eles dirão aquilo que VOCÊ QUER OUVIR e não a REALIDADE (a verdade) dos fatos, se porventura algo aconteceu de errado. Faz parte das BOAS

MANEIRAS do convívio social. Paciência.

Vejo que essas pessoas ficam com MEDO DE ERRAR e deixam de aproveitar todo seu POTENCIAL CRIATIVO em prol do cliente. ERRAR FAZ PARTE DO APRENDIZADO. E se puder APRENDER COM OS ERROS DOS

OUTROS, será melhor e mais barato. Se for com os próprios, que seja rápido, para ter tempo de arrumar depois.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Cometer erros já não é considerado algo necessariamente negativo ou vexaminoso. Pode ser efeito da ousadia. TESTE, ERRE E REFAÇA seu caminho. Com erros não há compromisso.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

E para finalizar, saiba que no mundo corporativo, na escolha de um candidato entre dois, onde um nunca errou e o outro cometeu erros, o escolhido é esse ultimo. O raciocínio é de que ele já passou pela experiência do erro

(incluindo o impacto psicológico) e está preparado a absorver e procurar a solução. O primeiro não. Entenderam o recado???

ENTÃO, ARRISQUE-SE: A PIOR COISA QUE VOCÊ PODE FAZER É NÃO FAZER NADA E TENHA SEMPRE ERROS NOVOS!



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de

Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.