



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Levante a mão aquele que não gosta de receber elogios. E quem não gosta de ser reconhecido também pelo seu talento e pelo trabalho bem feito na realização de um evento? Para quem recebe o elogio, o importante é sentir-se reconhecido publicamente, principalmente pelas pessoas que você deseja que lhe motive.

Ser reconhecido como um EXCELENTE COLABORADOR pelos colegas de trabalho é animador, mas quando esse reconhecimento vem de alguém superior na empresa, ou por um familiar que amamos, o "sabor" da conquista fica melhor e mais forte. Aprenda que ELOGIAR é dar FEEDBACK POSITIVO. Portanto, se você é o gestor dentro de uma empresa, valorize cada conquista realizada pela sua equipe. Saiba prestigiar cada colega de trabalho,

incentivando-os a continuarem crescendo e progredindo e, conseqüentemente, o clima organizacional ficará cada vez melhor.

Saiba que o simples ATO DE ELOGIAR o trabalho de um colega lhe trará um GANHO DE DESEMPENHO coletivo. Se um ganhou o elogio, outro verá essa sua atitude e desejará receber o mesmo: isso é natural do ser humano.

Entenda que em conversa, uma das melhores maneiras de encorajar outra pessoa a se abrir é fazendo-lhe um elogio. Mas seja sensível quanto ao momento e ao alvo de seus elogios. Algumas pessoas consideram comentários pessoais altamente indiscretos, e ficarão desconcertadas se você as elogiar muito cedo numa conversa. Outras, é claro, considerarão um elogio um sinal de que você gosta delas e as aprova e serão igualmente calorosas.

Agora não faça um elogio a não ser que tenha de fato a real intenção de fazê-lo. Se você está preocupado de soar insincero, não seja enfático demais. Elogie com simplicidade, sem ser desnecessariamente efusivo. Diga a seu interlocutor "GOSTEI DO TRABALHO QUE FEZ", presumindo que gostou mesmo. É melhor evitar elogio do tipo: "MEU AMIGO, SEU TRABALHO NO EVENTO FOI ABSOLUTAMENTE LINDO E FANTÁSTICO. VOCÊ FOI

MAGNÍFICO". As pessoas mais reservadas simplesmente se sentirão constrangidas ante uma investida destas.

Não se esqueça de que os elogios mais efetivos confirmam o julgamento da própria pessoa acerca das suas qualidades e conquistas. Se um amigo seu, por exemplo, estudou bastante para um concurso, diga-lhe "MEUS PARABÊNS, VOCÊ SE SAIU MUITO BEM", e assim você estará confirmando o que ele secretamente já sabia e aumentando-lhe a confiança. Se, porém, ele sabe perfeitamente bem que não se esforçou tanto assim, seus elogios soarão vazios.

Esteja preparado também para receber elogios. Não diminua um elogio ao fazer pouco caso (já ouvi muito pessoas diminuindo o elogio ou depreciando o próprio presente que deu a outro): "OH, NÃO É LÁ ESSAS COISAS... VOCÊ ESTÁ EXAGERANDO... ESTE PRESENTE CUSTOU BARATO". Não é elegante esnobar elogios, e se você o fizer, saiba que as pessoas vão parar de elogiá-lo. Se você não tiver palavras para agradecer, dê um simples

sorriso e diga algo do tipo: "MUITO OBRIGADO POR DIZER ISTO."

No mundo corporativo, um elogio é normalmente dado quando o trabalho ou comportamento é exemplar e supera as expectativas. No entanto, ele pode desempenhar um papel importante quando queremos que algo mude. O pior de tudo é que a maior parte das pessoas estão focadas apenas no que é negativo. Quando der um FEEDBACK POSITIVO, lembre-se de acrescentar os pontos a corrigir em primeiro lugar. Isto é tão importante como destacar os

erros ou as áreas que precisam melhorar. Tente sempre terminar todas as conversas de forma positiva e com um elogio.

Por vezes, uma abordagem positiva numa afirmação ou, uma palavra positiva no momento certo, podem fazer milagres. O elogio é um MOTIVADOR fortíssimo e nada é mais encorajador que sentir que somos aceitos. As pessoas merecem ser elogiadas sempre que cumprem o nível esperado nas suas tarefas. De fato, os elogios são apreciados não apenas pelo receptor como também pelo emissor.

Algo que você deve ter sempre presente é que, elogiar alguém que atinge o estado esperado, é tão ou mais importante, que elogiar alguém que se supera. Diga à pessoa exatamente o porquê do elogio de forma clara e objetiva.

Lembre-se que, o elogio pode representar a ferramenta necessária para transformar um COLABORADOR COMUM, em alguém EXCEPCIONAL.



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

A PROPÓSITO, JÁ ELOGIOU ALGUÉM HOJE? APROVEITE. AINDA DÁ TEMPO!

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais ([www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de

Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.