



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Ontem estive reunido com meu ex-aluno Secretário Executivo RODRIGO VIANA, que considero referência e exemplo para seus colegas acadêmicos do mesmo curso da Universidade do Estado do Pará e a acadêmica LUANA FERNANDES. O assunto em pauta era o CLIMA NO AMBIENTE CORPORATIVO em uma grande instituição financeira. Depois de muita conversa, chegamos a conclusão que o problema residia, na sua maioria, na FALHA DE COMUNICAÇÃO ou na AUSÊNCIA DE COMUNICAÇÃO.

Na nossa conversa, vimos que algumas coisas nunca mudam, como a natureza humana e a necessidade de interagir com eficiência. Mas, para atingir um nível de excelência como líder, é imprescindível SABER LIDAR COM OS OUTROS. As pessoas que mais nos impressionam e que mais exercem influência positiva sobre os outros têm uma qualidade em comum: SÃO EXCELENTES COMUNICADORES.

No momento atual, a COMUNICAÇÃO nunca foi tão rápida e fácil. Temos smartphones, correio de voz, e-mail, video e teleconferência, mensagens instantâneas e por ai vai. Com toda essa tecnologia, podemos nos COMUNICAR com praticamente qualquer pessoa em qualquer lugar do mundo e a qualquer hora. Mas me responda uma coisa: VOCÊ ACHA QUE ESTAMOS NOS COMUNICANDO MELHOR?

No local de trabalho e em sala de aula nos deparamos com conflitos causados por FALHAS NA COMUNICAÇÃO. Assédio moral e mal-entendidos ocorrem, os boatos surgem e se espalham. Acontecem as discussões e, em seguida, os problemas. E tudo é uma questão de FALHAS NA COMUNICAÇÃO. E muitas delas são causadas pela MANEIRA COMO FALAMOS.

Saber se COMUNICAR é cada vez mais IMPORTANTE e VITAL no ambiente empresarial. Diversos problemas no ambiente corporativo como o que estava ocorrendo na instituição financeira motivo de nossa conversa e inclusive nas sala de aula, poderiam ser evitados melhorando a nossa habilidade de interagir com os outros através de uma COMUNICAÇÃO EFICAZ. Para dirigir uma EQUIPE, você PRECISA SE COMUNICAR BEM. É simples assim. Gerenciar, liderar, comandar significa TRABALHAR COM PESSOAS, ajudá-las a cumprir suas responsabilidades, auxiliá-las a colaborar ou, pelo menos, a CONVIVER de maneira HARMONIOSA.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

O objetivo da COMUNICAÇÃO é CRIAR, MANTER e/ou DESENVOLVER a conexão entre as pessoas. Mas isso não se reduz a você apenas. Justamente por estar à frente de outras pessoas, você tem a oportunidade de LIDERAR PELO EXEMPLO. Goste ou não, todo líder acaba sendo um modelo de comportamento. As pessoas sob seu comando esperam mais de você e imaginam que saiba se comunicar. Se você sabe, vai incentivá-las a se COMUNICAR ainda melhor. Se não, vai influenciá-las de forma negativa. ENTENDA: só existe LIDERANÇA se houver COMUNICAÇÃO e para se COMUNICAR você tem que COMPARTILHAR.

Quando você está em posição de liderança, não importa se for um supervisor de linha de frente, um diretor executivo ou um chefe de turma na universidade, acaba se tornando um MODELO DE COMPORTAMENTO. Seus colaboradores e colegas o admiram e seguem o seu exemplo.

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL significa criar pontes. Ao interagir com os colaboradores, colegas de turma ou com seu chefe, seu objetivo é construir relações profissionais positivas e produtivas.

TODA VEZ QUE SE COMUNICA COM OS OUTROS, VOCÊ PROJETA UMA IMAGEM. A IMAGEM NÃO É O QUE VOCÊ É. ELA É O QUE OS OUTROS PENSAM QUE VOCÊ É!

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.