



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Com toda certeza você já foi alvo de uma FOFOCA, CORRIGIU ou CRITICOU um colaborador publicamente. Já parou para pensar como essa pessoa se sentiu sendo alvo de suas palavras? E como ficou a auto-estima dela depois? E o que dizer da IMAGEM PESSOAL dela e da sua após o fato? Já vi muito essa situação no mercado de eventos protagonizadas por cerimonialistas e assessores chamando a atenção publicamente de seus colaboradores.

E tudo começa com um aparentemente simples comentário. Sugiuro que VOCÊ SEMPRE SUPONHA que tudo o que disser que seja pejorativo contra uma outra pessoa chegará com certeza ao conhecimento da mesma. A pessoa com quem você divide, confidencialmente (ASSIM VOCÊ ACHA), avaliações dos outros pode não ser tão cautelosa quanto você. Podem ocorrer situações em que, mesmo sem querer, a pessoa passe adiante aos demais colaboradores seus comentários. Eles acabarão por chegar à pessoa foco dos seus comentários e, em consequência disso, provavelmente vão lhe causar um grande prejuízo na sua IMAGEM PESSOAL. Também há a possibilidade de que essa pessoa em que você confia não seja tão sua amiga no futuro e possa usar essas informações CONTRA VOCÊ. Gostou da ideia?

Mesmo que as informações nunca cheguem à outra pessoa, você ainda teria arranhado sua IMAGEM PESSOAL com a pessoa em que confiou. Ela guardará na lembrança que, se você teve tempo para falar sobre outra pessoa com ela, então poderá ser capaz de, em algum momento, falar sobre ela pelas costas. O estrago está feito de forma irreparável.

Entendo que você pode pensar que uma PEQUENA FOFOCA aproxima você de outras pessoas na organização que gostam de saber da vida dos outros. Quando dividem segredos com você, elas esperam que você DÊ ALGUMA COISA EM TROCA - outra fofoca. Não se deixe tentar. As mesmas armadilhas quanto a falar mal dos outros se aplicam também neste caso. Basicamente, trata-se de uma questão de RESPEITO pelos outros colaboradores. Falar sobre eles com outras pessoas, ou fazer fofocas, é simplesmente DESRESPEITOSO em relação a eles.

Saiba que fofoca é uma DOENÇA ORGANIZACIONAL INSIDIOSA. Ela pode prejudicar reputações, rotular pessoas inadequadamente, causar desarmonia grave no ambiente corporativo, desmotivar as pessoas e voltá-las contra a própria empresa. E pode também ferir gravemente as pessoas que são alvo dessas fofocas. As pessoas que são vistas como fofoqueiras JAMAIS SERÃO RESPEITADAS e tem uma PÉSSIMA IMAGEM PESSOAL.

Outro grave exemplo de desrespeito é CORRIGIR colaboradores na frente dos outros e principalmente na frente do cliente. Mesmo se a correção por coisas mínimas pode ser imensamente embaraçoso e humilhante para a pessoa se um outro testemunhar a cena. Não ajuda nada fazê-lo de maneira educada. Ainda assim pode ser prejudicial, mesmo que a pessoa receba com bom humor a maneira como a correção foi feita.

A pessoa corrigida PUBLICAMENTE se aborrece porque você PREJUDICOU gravemente a IMAGEM dela. Você mostrou na frente dos outros que NÃO TEM RESPEITO pela pessoa corrigida. Entenda que o respeito tem uma natureza RECÍPROCA. Você não pode esperar que essa pessoa tenha respeito por você algum dia.

Mesmo que a correção tenha fundamento, e a pessoa não seja benquista, você sempre terá sua IMAGEM ARRANHADA perante aqueles que presenciarem a cena, que passarão a considerar você como uma pessoa imprudente e indelicada e até insensível. Pior ainda é se a pessoa que observar for seu superior. Ele provavelmente sentirá a necessidade de corrigir você, com algum embaraço para você e uma mancha em na sua IMAGEM PESSOAL.

É MELHOR PARA SUA IMAGEM NUNCA DIZER NADA SOBRE OS OUTROS QUE NÃO SEJAM SOMENTE ELOGIOS SINCEROS!

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.