



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Você já esteve em uma conversa com um grupo de amigos ou colegas de trabalho, em que não conseguia dar sua opinião porque os demais não paravam de falar? E quando finalmente consegue a atenção e começa a falar, alguém lhe interrompe de forma abrupta cortando sua opinião? Isso é uma grande falta de educação e de traquejo social.

Já falei sobre este assunto em artigos anteriores: para que os outros GOSTEM DE VOCÊ, que lhe deem crédito e atenção, para conseguir o que quer, para conseguir que as pessoas tímidas "saíam da casca", TEM DE SABER ESCUTÁ-LAS. A maioria das pessoas gostam de falar sobre si mesmas, sobre os seus êxitos ou problemas. Saber escutar conta pontos para sua IMAGEM PESSOAL no ambiente corporativo e social.

É fato que todos nós OUVIMOS - ouvir é fisiológico - mas pouco de nós realmente ESCUTAMOS - escutar é psicológico, ou seja, temos que prestar atenção naquilo que está sendo falado. Se não entender, pergunte o que o outro quiz dizer.

Se existe algo desagradável numa conversa é quando as pessoas ficam INTERROMPENDO umas as outras para falar. O mais prudente é permitir que as pessoas falem primeiro e depois disso você fale.

Quando uma pessoa estiver falando com você olhe para ela mostrando que você a está ESCUTANDO e não apenas OUVINDO. Algumas pessoas olham para as outras quando estão falando, como se não estivessem olhando, ou seja, apesar de olharem, não estão prestando atenção no que está sendo dito. Você já passou por isso? Pois bem, isso causa uma péssima impressão e é ponto NEGATIVO na sua IMAGEM PESSOAL.

Se um colega ou colaborador quer contar-lhe o seu problema, ouça-o de forma simpática e atentamente. Se ele pedir ajuda, faça sugestões. Mas NUNCA, NUNCA fale dos seus próprios problemas. A outra pessoa não o quer ouvir. Mas se quer influenciar essa pessoa a fazer alguma coisa por si, então ESCUTE o que ela tem para dizer.

Você terá a reputação de um mestre em conversação se deixar que os outros falem dos livros que estão lendo, das viagens que fizeram, das lembranças de infância dos êxitos profissionais, e por aí vai.

CRIE O HÁBITO DE ESCUTAR AS PESSOAS QUE PODEM FAZER MUITO POR VOCÊ. A INFORMAÇÃO QUE LHE DÃO PODE VIR A SER-LHE MUITO ÚTIL UM DIA!

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.