



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Em eventos eu já vi muita coisa e uma delas era o “dono” da empresa de eventos, “chamar a atenção” de seu colaborador na frente de outros, do próprio cliente ou também dos convidados. A mesma coisa também acontece nas empresas sejam públicas ou privadas, nos dias de hoje.

Você já pensou como fica o emocional daquele que foi chamado a atenção? Será que ele continuará com o mesmo estímulo para trabalhar? Continuará a confiar naquele que lhe chamou atenção de forma pública? E como fica a imagem do “dono” da empresa e do “humilhado”: ela continuará a mesma? Você já passou por uma situação dessas?

E não é somente chamando a atenção de forma pública que você PREJUDICA sua imagem. A mesma coisa acontece quando você faz comentários não condizentes com a verdade sobre outra pessoa. Isso afeta sua imagem pessoal também e de forma NEGATIVA. Evite evitar de agir de maneira que prejudique sua imagem. Sua boa imagem é EXTREMAMENTE FRÁGIL: é fácil de ser PREJUDICADA e recuperá-la é DIFÍCIL e leva muito tempo.

Você deve supor sempre que tudo o que diz que seja pejorativo e prejudicial contra uma terceira pessoa poderá chegar ao conhecimento dela. A pessoa com quem você divide (fofoca), CONFIDENCIALMENTE, avaliações dos outros, pode não ser tão cautelosa quanto você. Podem ocorrer situações em que, mesmo sem querer, a pessoa passe adiante seus comentários. Eles acabarão por chegar à pessoa de quem você fala e, em consequência disso, provavelmente vão lhe causar um grande PREJUÍZO à sua imagem. Também existe a possibilidade de que essa pessoa em quem você confia não seja tão SUA AMIGA no futuro e possa usar essas informações CONTRA você.

Mesmo que as informações nunca cheguem à terceira pessoa, você ainda teria arranhado sua IMAGEM com a pessoa em quem confiou. Ela guardará na lembrança que, se você se dispôs a falar sobre outra pessoa com ela, então poderá ser capaz de, em algum momento, FALAR SOBRE ELA pelas costas.

Você pode pensar que uma PEQUENA FOFOCA aproxima você de outras pessoas na empresa que gostam de saber da vida dos outros. Entenda que, quando dividem segredos com você, elas esperam que você divulgue alguma coisa em troca. Pode ser divertido ser um



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

da turma fazendo FOFOCA ou conspirando. Não se deixe tentar. As mesmas armadilhas quanto a falar mal dos outros se aplicam neste caso. Basicamente, trata-se de uma **QUESTÃO DE RESPEITO** pelos outros. Discutir sobre eles com terceiros, ou **FAZER FOFOCAS**, é simplesmente **DESRESPEITOSO** a eles como indivíduos.

A fofoca é uma **DOENÇA ORGANIZACIONAL**. Ela pode prejudicar reputações, rotular pessoas inadequadamente, causar desarmonia grave e desmotivar as pessoas que são alvo das fofocas. As pessoas que são vistas como **FOFOQUEIROS** jamais serão respeitadas e não podem ter **“UMA BOA IMAGEM”** perante os demais colaboradores.

Outro grave exemplo de derrespeito é **CORRIGIR** pessoas que trabalham com você em ocasiões em outros possam ver e ouvir o ato. Mesmo corrigindo as pessoas por pequenas coisas pode ser imensamente embaraçoso, constrangedor e humilhante para a pessoa se uma outra testemunhar a cena. E não ajuda fazê-lo de maneira jovial. Ainda assim pode ser prejudicial, mesmo que a pessoa receba com bom humor a maneira como a correção foi feita.

Uma pessoa corrigida publicamente se aborrece porque você prejudicou gravemente a imagem dela. Você mostrou na frente dos outros que **NÃO TEM RESPEITO** pela pessoa corrigida. Saiba que o respeito tem uma natureza recíproca. Você não pode esperar que esse pessoa volte a ter respeito por você algum dia.

Mesmo que a correção tenha fundamento e a pessoa não seja benquista, você sempre terá sua **IMAGEM ARRANHADA** perante os que presenciaram a cena, que passarão a considerar você como uma **PESSOA IMPRUDENTE E INDELICADA** – podem até o considerarem insensível. Agora, se a pessoa que observar a cena for seu superior, provavelmente sentirá a necessidade de corrigir você, com algum embaraço para você e uma nódoa em sua imagem. Pense bem antes de fazer uma fofoca e criticar publicamente um colaborador.

É MELHOR PARA SUA IMAGEM NUNCA DIZER NADA SOBRE OS OUTROS QUE NÃO SEJAM ELOGIOS.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Augusto Cesar tem MBA em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue, Chefe do Cerimonial da UFRA e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>.