



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Pare e conte quantos “AMIGOS” você tem no seu perfil do facebook. Destes, quantos são seus AMIGOS PROFISSIONAIS e quantos são AMIGOS PESSOAIS. Agora se pergunte: Na hora que você precisar, a qual dos dois vai recorrer? Qual dos dois realmente vai lhe ajudar? Com quem poderá contar ontem, hoje e amanhã? Será que no seu perfil você não tem inimigos vestidos em “pele de cordeiro”? E como deve tratar esses “cordeiros”?

Aprenda que existem algumas diferenças entre um “AMIGO QUE É AMIGO” e “UM AMIGO PROFISSIONAL”.

- Amigos que são amigos, trocam SENTIMENTOS. Amigos profissionais trocam CARTÕES DE VISITA.
- Uma AMIZADE dura para SEMPRE. Uma AMIZADE PROFISSIONAL é uma relação de curto prazo e dura apenas enquanto um estiver sendo útil ao outro.
- Amigos de verdade perguntam se PODEM AJUDAR. Amigos profissionais SOLICITAM FAVORES.
- Amigos de verdade estão no CORAÇÃO. Amigos profissionais estão em uma PLANILHA EXCEL.

É bom ter muitos amigos profissionais. É isso que chamamos de NETWORKING, uma REDE DE RELACIONAMENTOS estritamente profissional. Mas é bom não confundir uma coisa com a outra. Vamos colocar “FACE TO FACE” esses “AMIGOS” nas suas relações no ambiente de trabalho:

COLEGAS PASSAM, INIMIGOS SÃO PARA SEMPRE: as chances de você se lembrar de um favor que você fez a outra pessoa, vai diminuindo a taxa de 20% ao ano (segundo pesquisadores). Cinco anos depois o favor terá sido esquecido. Não adianta mais cobrar. Mas a chance de alguém se lembrar de uma desfeita se mantém estável, não importa quanto tempo passe. Por exemplo: se você estendeu a mão para cumprimentar alguém em 2009 e a pessoa ignorou a sua mão estendida, você se lembrará disso toda vez que encontrar essa pessoa.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

A IMPORTÂNCIA DE UM FAVOR DIMINUI COM O TEMPO, ENQUANTO QUE A IMPORTÂNCIA DE UMA DESFEITA AUMENTA: favor é como um investimento de curto prazo. Desfeita é como um empréstimo de longo prazo. Um dia será cobrado e com juros e correção monetária.

COLEGA NÃO É AMIGO: colega é aquela pessoa que, durante algum tempo, parece amigo. Muitas vezes, parece até o melhor amigo. Mas isso dura até um dos dois mudar de emprego. Amigo é aquela pessoa que liga para perguntar se você está precisando de alguma coisa. Ex-colega, que parecia amigo, é aquela pessoa que você liga para pedir alguma coisa e ele manda dizer que naquele momento não pode atender.

Durante sua carreira, você terá a impressão que fez um milhão de amigos (como no seu perfil do facebook) e apenas uns poucos inimigos. Mas não é assim que a coisa funciona. Prepare-se porque, no futuro, quando você precisar de ajuda, é provável que quem mais vai ajudá-lo será um daqueles poucos inimigos que tem no seu perfil.

Profissionalmente falando, e pensando no longo prazo, seu sucesso consiste principalmente, em evitar fazer INIMIGOS. Porque, por uma infeliz coincidência biológica, seus poucos inimigos são aqueles que tem BOA MEMÓRIA.

AMIGOS PROFISSIONAIS SÃO NECESSÁRIOS. AMIGOS DE VERDADE, INDISPENSÁVEIS.

Augusto Cesar é Especialista em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais (www.augustolima.com.br), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue e Mestre de Cerimônias. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>