



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Você está apressado e escuta do seu interlocutor as seguintes justificativas: "É SÓ UM MINUTINHO", "DAQUI A POUCO CHEGO AÍ", "ESTOU INDO" OU "ESTOU CHEGANDO", "SEU PEDIDO JA ÉSTÁ SAINDO", "NÃO VOU DEMORAR".

Já ouviram essas frases? Que tal essa: "OLHA, ENTRE 8 E 9 HORAS EU APAREÇO AÍ" (e a pessoa chega as dez e acha que está dentro do horário combinado). Agora imagine essa situação para um estrangeiro, um alemão em que os trens tem horários como 7h13 (aqui seria "mais ou menos as 7h") como é viver no Brasil e se adaptar ao relógio (tempo) do brasileiro.

Fisicamente uma hora tem sessenta minutos e cada minuto tem sessenta segundos, mas essa unidade física chamada TEMPO não tem as mesmas medidas no Brasil. Avalie a situação: Você sabe quanto tempo tem um minuto? DEPENDE de qual lado da porta do banheiro você está. Se já está dentro, seu minuto pode ter 60 segundos, mas se está do lado de fora e "apertado" para entrar, seu MINUTO pode equivaler a UMA HORA ou mais. Entendeu?

Com a globalização, muitos estrangeiros têm vindo trabalhar em empresas brasileiras ou mesmo em filiais das estrangeiras. Quando os mesmos chegam aqui se deparam com uma dificuldade que é compreender o modo como CONTAMOS O TEMPO no Brasil.

E porque não valorizamos nosso e o tempo dos outros? Será que desconhecemos que o tempo é o recurso mais escasso e o mais valioso que existe e não tem dinheiro no mundo que possa comprar um minuto de sua vida de volta?

O tempo, esse bem tão raro que o homem mais rico da Terra não pode comprá-lo, além de um certo limite. Aprender a administrar o TEMPO é uma das ações mais importantes que qualquer pessoa pode fazer para melhorar suas chances de sucesso nos negócios e na vida.

Baseado em tudo o que ouço e juntando com o que me contam e levando em consideração os horários das consultas com hora marcada (levante a mão alguém que conheça um médico que cumpra horário), traduzo abaixo para o TEMPÊS (unidade de tempo que eu criei agora e



que só vale em território brasileiro) o significado da pergunta “QUANTO TEMPO O TRABALHO VAI DEMORAR?”.

A resposta mais comum é DEPENDE. No Brasil, DEPENDE é uma medida QUÂNTICA, porque envolve várias incógnitas. Todas desfavoráveis para o solicitante. Em algumas situações, DEPENDE pode até significar IMEDIATAMENTE. Segundo as maiores universidades do mundo, os maiores cientistas só conseguiram esse tipo de resultado até hoje, apenas em testes de laboratório. Na prática NUNCA.

Outra resposta é JÁ-JÁ (não adianta procurar no Aurélio). Para um alemão que ouve isso pela primeira vez, JÁ-JÁ pode parecer uma medida de tempo mais rápida que JÁ, mas é o contrário. JÁ quer dizer AGORA e JÁ-JÁ quer dizer ASSIM QUE EU TERMINAR DE LER O JORNAL, COMENTAR O BBB E TOMAR UM CAFÉ, VOU PENSAR A RESPEITO.

Há também LOGO. Essa palavra LOGO significa que uma providência pode levar entre CINCO MINUTOS E MILHARES DE ANOS. Por exemplo: “Logo chegaremos a outras galáxias”.

Essa deve confundir muita gente: NA SEMANA QUE VEM. Porque todas as semanas futuras, cedo ou tarde, virão. Portanto, qualquer semana, entre a próxima e a última semana do século XXI, pode ser tecnicamente classificada na unidade de tempo como SEMANA QUE VEM.

Existe também um MINUTINHO (se eu ganhasse um real por cada vez que ouço isso, estaria bilionário), intervalo de tempo que nada tem a ver com sessenta segundos. E que raramente leva menos de dez minutos. E pode até cair no esquecimento: basta que a fofoca esteja gostosa e interessante.

Finalmente chegamos ao GRAND FINALE: há o VEJA BEM e o COM CERTEZA. A diferença entre os dois, é que o VEJA BEM era um COM CERTEZA mais detalhado. Mas as duas expressões significam a mesma coisa: DEPENDE.



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Em resumo, fazemos juz a fama fora do Brasil de que somos um povo alegre e acolhedor e não um povo muito complicado de entender. Desde que ninguém fique NOS APRESSANDO.

ESPERO QUE VOCÊ TENHA UM TEMPO PARA ME DAR UM TEMPO PARA ENTENDER O TEMPO QUE DEDICO AO SEU TEMPO ESCRIVENDO ESSE ARTIGO!

Augusto Cesar é Especialista em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta em Eventos Institucionais ([www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)), professor da UEPA para o curso de Secretariado Executivo Trilíngue. CV: <http://lattes.cnpq.br/4932785716921679>