



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Na área de eventos onde atuo, já presenciei situações constrangedoras no que concerne as relações empreendedor/colaborador. Vi donos de empresas e empreendedores chamarem atenção em público de seus colaboradores; discutir com os mesmos na frente dos

clientes; gritar, espeneir e sair do local como se isso fosse a atitude mais normal do mundo. Nem olham para trás.

Você já parou para pensar como ficam aqueles que foram chamados atenção em público? Com certeza absoluta desmotivados, cabisbaixos, envergonhados sem ânimo para se comprometer com o evento e com aquele que o contratou. A isso conheço como

ASSÉDIO MORAL (exposição de trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções).

Por outro lado, não lembro de alguma oportunidade onde vi empresários ou empreendedores elogiarem em público seus colaboradores por um trabalho bem feito, embora fosse a obrigação dos mesmos realizar com perfeição. Para os mesmos, é muito mais fácil

CRITICAR do que ELOGIAR. Não sabem o valor do FEEDBACK através do elogio.

Saibam que um ELOGIO é normalmente dado quando o trabalho ou comportamento é exemplar e supera as nossas expectativas. No entanto, ele pode desempenhar um papel importante quando queremos que algo mude. O pior de tudo é que a maior parte das

pessoas estão focadas apenas no que é NEGATIVO.

Quando for chamar a atenção de um colaborador, faça sempre em particular e lembre-se de acrescentar os pontos a corrigir em primeiro lugar. Isto é tão importante como destacar os erros ou as áreas que precisam melhorar. Procure sempre terminar todas as

conversas de forma POSITIVA e com um ELOGIO. Ele se sentirá prestigiado e respeitado e com certeza mais comprometido com suas funções.

Por vezes, uma abordagem positiva numa afirmação ou, uma palavra positiva no momento certo, podem fazer milagres. O ELOGIO é um MOTIVADOR FORTÍSSIMO e nada é mais encorajador que sentir que somos aceitos. As pessoas merecem ser elogiadas

sempre que cumprem o nível esperado nas suas tarefas. De fato, os FEEDBACKS POSITIVOS são apreciados não apenas pelo receptor como igualmente pelo emissor.

Algo que VOCÊ deve ter presente é que, ELOGIAR alguém que atinge o trabalho esperado, é tão ou mais importante, que elogiar alguém que se supera. Diga à pessoa exatamente o porquê do elogio de forma clara e objetiva. Lembre-se que, o elogio pode

representar a ferramenta necessária para transformar um trabalhador COMUM, em alguém EXCEPCIONAL.

ELOGIAR faz bem a AUTOESTIMA. Elogiar faz bem para o EGO, melhora a PRODUTIVIDADE, SERVE DE EXEMPLO. Se você acha que alguém merece um elogio, faça-o agora, pois ele não poderá ler a própria lápide depois de morto.

---



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

AINDA NÃO ELOGIOU NINGUÉM HOJE? APROVEITE QUE AINDA DÁ TEMPO!

---