



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

"Fale com o chefe", "Onde está seu chefe?", "Quem é o chefe aqui?". Todos já ouvimos essas frases, correto? Eu mesmo já tive muitos CHEFES e ainda hoje tenho um. Na vida profissional, sempre temos muito mais chefes do que líderes. Qual o impacto que essa postura da gerência superior tem na empresa e nos negócios? Qual o impacto que SUA postura na condução de seus colaboradores tem na sua receita?

Para você que é empreendedor em eventos, por exemplo, e que trabalha sempre com pessoas diferentes, qual a melhor postura que deve adotar para que seu negócio prospere, que tenha mais lucro e que capitalize sempre os melhores profissionais para trabalhar com você: ser um CHEFE ou um LÍDER?

Para que tome uma decisão, saiba que infelizmente muitos daqueles que se dizem LÍDERES, ou que são denominados dessa maneira pelas corporações, são pouco mais que CHEFES. Alguns quase não tiveram treinamento formal em LIDERANÇA. Outros afirmam que estão em tal posição em decorrência de sua HABILIDADE NATURAL para a função; e ainda há os que simplesmente receberam as rédeas das responsabilidades. É triste notar que, mesmo que o profissional receba um treinamento breve ou longo, o resultado será sempre UM CHEFE, e não um LÍDER VERDADEIRO.

Pense em como a abordagem e o comportamento de um LÍDER de verdade difere daquele de um CHEFE, quando se trata de uma questões-chave no ambiente de trabalho: SUCESSO CORPORATIVO. Avalie meus argumentos sobre as diferenças entre ser um CHEFE e um LÍDER:

- Um LÍDER é um defensor de seus funcionários.

- Um CHEFE vê o funcionário como um mero meio para um fim.

- Um LÍDER emprega seu tempo ouvindo e respondendo de maneira ponderada e humilde, valorizando as pessoas.

- Um CHEFE fala bastante, faz pouco e está mais focado no próprio bem-estar.

- Um LÍDER mostra simpatia e respeito a todos, independentemente do escalão.

- Um CHEFE é agradável e charmoso com os executivos (o famoso puxa-saco), mas indiferente ou condescendente com aqueles que supervisiona.

- Um LÍDER reconhece que o conflito é inevitável algumas vezes. Ele lida com isso ao canalizar o conflito para um fim produtivo.

- Um CHEFE muitas vezes cria conflito, mas fracassa em lidar com ele de modo eficiente.

- Um LÍDER proíbe comportamento demeritório, desrespeitoso ou verbalmente abusivo vindo de seus gerentes.

- Um CHEFE ignora esse tipo de comportamento e pode mesmo demonstrá-lo.

- Um LÍDER reconhece que os funcionários desfrutam uma vida pessoal e privada fora da empresa e valoriza a necessidade de manter um equilíbrio entre vida e trabalho para o bem-estar e a produtividade.

- Um CHEFE sobrecarrega sua equipe com muitas tarefas e prazos impossíveis.



- Um LÍDER trabalha com o intuito de remover obstáculos para seus funcionários, fornecer os recursos necessários e agilizar o processo para tornar mais fácil o cumprimento das tarefas de cada um.

- Um CHEFE cria bloqueios que se interpõem à execução da tarefa, cria trabalhos a mais e sem sentido e frustração desnecessária.

Você já deve ter observado que é muito mais fácil ser CHEFE do que LÍDER. Mas, o que é ser um LÍDER de quipe?

Saiba que LIDERAR não é uma tarefa simples, pelo contrário, liderança exige paciência, disciplina, humildade, respeito e compromisso, pois a organização é dotada de colaboradores dos mais diferentes tipos. Dessa forma, pode-se definir liderança como o processo de dirigir e influenciar as atividades relacionadas a um grupo.

- Líderes de verdade não mandam. São calmos por estilo, ainda que tenham tolerância zero com desavenças, que, de algum modo, minam o desempenho e a moral da equipe.

- Líderes de verdade comunicam- se com clareza, honestidade e objetividade, e sabem escutar.

- Líderes de verdade valorizam e apoiam a todos a quem lideram, tanto publicamente quanto nos bastidores.

Apesar de a liderança ser importante para a gerência e diretamente relacionada a ela, liderança e gerência não são a mesma coisa. Gerência é "O QUE FAZEMOS" e liderança é " QUEM SOMOS".

Em resumo, um chefe é IMPOSTO e um líder é ACLAMADO e SEGUIDO. Em uma mesma corporação ou em um empreendimento como o seu, podemos ter um CHEFE e um LÍDER ao mesmo tempo. Adivinhe qual sua equipe seguirá? E qual terá mais importância e impacto na sua imagem pessoal e na sua receita? Aprenda que os líderes são responsáveis pelo sucesso ou fracasso da organização.

A DECISÃO AGORA ESTÁ EM SUAS MÃOS: SER UM CHEFE OU UM LÍDER!