



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

A palavra “feedback” não tem tradução direta para o português. Podemos definir que “feedback” é a capacidade de dar e receber opiniões, críticas e sugestões sobre alguma coisa pessoal ou profissional. E qual a importância do feedback para cada um de nós? Bem, podemos dizer que ele é uma força vital para cada pessoa e para todos aqueles que desfrutam de perfeita saúde mental. O retorno que damos em qualquer relacionamento pode tanto contribuir para o sucesso do mesmo quanto pode contaminar e destruir a relação. O “feedback” é uma ferramenta altamente eficaz para medirmos o grau de relacionamento e aperfeiçoamento em nosso meio, seja ele empresarial ou pessoal. Nossas ações diárias são importantes para o processo, porém, mais importante é o retorno dos nossos parceiros de negócios, amigos e familiares, com relação a essas ações. Receber “feedback” é uma oportunidade de aprendizado importante e ÚNICA. E é GRÁTIS, específico e adaptado às nossas necessidades. Mas também é difícil de aceitar. Não há dúvidas que receber críticas é constrangedor, mas o segredo está na capacidade de extrairmos dessas críticas o melhor possível. Devemos melhorar também a forma de criticar, sempre com respeito. O “feedback” não pode ser encarado como algo negativo, muito pelo contrário, ele deve ser uma grande referência de valor para nossas vidas. Entenda que os relacionamentos bem sucedidos são baseados em discussões produtivas. É importante criticar, mas dar “feedback” é muito mais do que isso. Para mudarmos algo de forma construtiva, precisamos escutar atentamente. O mundo está cheio de pessoas que apenas reclamam e não tem a sensibilidade de dar a sua opinião da maneira correta. Nenhum empreendedor atingirá seu objetivo se não desenvolver intensamente a capacidade de dar e receber “feedback”. Raramente temos tempo disponível, porém, para lidarmos com pessoas é imprescindível a calma e a atenção. Toda a estrutura é importante, mas o bom relacionamento entre as pessoas é fundamental e isso faz a diferença. Para dar “feedback” é preciso que as duas pontas estejam em harmonia, isto é, que a outra pessoa aceite o fato. Aqui vão dicas para começar o processo de “feedback” corretamente. São frases que você pode usar numa conversa e que poderão organizar seus pensamentos: - "Quando você faz isto, tem este impacto sobre mim". - "Quando você faz isto, você não está atingindo estes objetivos específicos". - "Você pode estar atingindo seus objetivos, mas veja que existe um custo muito alto não reconhecido". - "Existe alguma coisa que eu esteja fazendo que possa estar provocando este comportamento?" É muito importante entendermos que “Feedback” é mais do que criticar. “Feedback” está relacionado a humildade. Quando tratamos alguém com respeito, o retorno também será com respeito. **“PARA CADA AÇÃO HÁ SEMPRE UMA REAÇÃO”**. Não é assim? Pense nisso e não esqueça de sempre dar “Feedback”.