



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

São poucos os que já ouviram falar ou sabem a verdadeira definição da palavra FEEDBACK. Mas para aqueles que querem matar a curiosidade, no artigo anterior mostrei a importância e o significado do FEEDBACK nas relações

personais e empresariais. Conheça agora os quatro tipos que existem e o efeito que a presença ou a falta dele faz em cada um de nós e para os negócios. Vamos a eles:

FEEDBACK POSITIVO: A função básica do feedback positivo é reforçar um comportamento que desejamos que se repita. Ou seja, quando alguém realiza algo que nos agrada, é importante fazer um depósito bem forte e positivo

na gaveta de feedback dessa pessoa. Se esse reforço não for dado, é possível que o comportamento não venha a se repetir. É uma ferramenta poderosa para conseguir que comportamentos sejam repetidos, modificados e

moldados. A maioria das pessoas acha que sabe tudo sobre feedback positivo, mas a verdade é que muita gente não usa essa ferramenta de maneira eficaz. As pessoas dão feedback INSIGNIFICANTE e acreditam que as

consequências serão maravilhosas, o que raramente acontece.

FEEDBACK INSIGNIFICANTE: Trata-se de um feedback tão VAGO ou genérico que a pessoa que o recebe não tem certeza de seu propósito. Muita gente usa esse tipo de feedback acreditando que causará um enorme efeito

positivo. Na verdade, não é o que acontece. Ele gera uma resposta mínima por parte da outra pessoa. Sem importância ou impacto em comparação com os outros tipos, esse feedback faz jus ao nome de INSIGNIFICANTE.

FEEDBACK OFENSIVO: Todos os outros tipos de feedback se encaixam nesta quarta categoria. Ou seja, o feedback que damos aos outros em nossas relações pode ser positivo, corretivo, insignificante ou ofensivo. E o tipo de

feedback que escolhemos determina a resposta que obtemos.

Entenda que para que se estabeleça uma relação de confiança entre duas pessoas, elas têm que, primeiro, se CONHECER e se COMPREENDER, pelo menos até certo ponto, não é mesmo? Com toda certeza! A compreensão

deve vir antes. COMPREENSÃO de fato precede a CONFIANÇA.

Mas antes de tudo, é preciso que haja algum tipo de comunicação. As pessoas precisam se relacionar umas com as outras. Sem uma comunicação eficiente, não haverá compreensão.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Qual o passo seguinte para se ter confiança em alguém? RESPEITO! Eu só confio em uma pessoa se tiver motivos para respeitá-la. Caso contrário...

Antes que possam confiar em alguém, precisam RESPEITÁ-LO. Antes de ter respeito por ele, tem que compreender sua LIDERANÇA. Antes disso, é necessário que ele estabeleça uma COMUNICAÇÃO efetiva com todos.

Então, entenda que oferecer feedback eficiente é uma das técnicas mais poderosas de comunicação. Quando melhoramos nossas habilidades de feedback, estabelecemos um processo de COMPREENSÃO, RESPEITO e

CONFIANÇA em uma relação, seja ela pessoal ou empresarial. É esse o poder que esses conceitos têm.

Você quer desenvolver respeito e confiança nas suas relações pessoais e de trabalho? Então grave isso:

Comunicação = Compreensão = Respeito = Confiança

EM RESUMO APRENDA QUE:

Feedback POSITIVO - gera repetição de comportamento

Feedback CORRETIVO - gera mudança de comportamento

Feedback OFENSIVO - gera desprezo

Feedback INSIGNIFICANTE - gera resposta mínima



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

AGORA ESCOLHA UM TIPO DE FEEDBACK E COLHA O ÔNUS OU O BÔNUS DE SUA DECISÃO!