



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Segundo os dicionários, FEEDBACK significa "realimentação e retroalimentação", mas no mundo corporativo o significado é "dar retorno a uma ação, trabalho ou atitude tomada" e a falta ou a forma que damos feedback pode

interferir nas relações pessoais e comprometer seriamente o sucesso empresário de seu negócio. E o que deve fazer agora?

Saiba que oferecer feedback eficiente é uma das técnicas mais poderosas de COMUNICAÇÃO. Quando melhoramos nossas habilidades de feedback, estabelecemos um processo de compreensão, respeito e confiança em uma

relação. É esse o poder que esses conceitos têm.

Quando não damos nenhum retorno a uma pessoa (um elogio, uma crítica construtiva, a análise de uma decisão), além de sentir os resultados dessa rejeição, ela pode realmente reagir com baixa produtividade e/ou

comportamento inadequado. Desta forma, se sua equipe não está produzindo como deveria ou se você detecta comportamentos inapropriados, é possível que a causa subjacente seja a qualidade e/ou a quantidade de feedback

que os colaboradores estão recebendo, provavelmente de você.

O FEEDBACK POSITIVO pode ter efeitos curativos incríveis. Ele pode ajudar as pessoas a superar grandes obstáculos em suas vidas. Isso acontece porque nosso cérebro é programado para dar preferência às coisas positivas.

As pessoas mentalmente saudáveis parecem naturalmente desejar receber feedback positivo. Não se esqueça disso.

Dar feedback é um desafio, pois precisamos entender as outras pessoas e a maneira como elas reagem para aprimorar nossa capacidade de dar retorno. E ser capaz de fazer uma "leitura" das outras pessoas não é uma

habilidade inata, mas algo que precisamos desenvolver.

A maioria das pessoas relata em acreditar que dar feedback positivo seja de fato mais importante do que dar feedback corretivo. Somos, em geral, rápidos em apontar os erros dos outros e lentos em reconhecer seus acertos.

Tanto na vida particular quanto na profissional, temos o hábito de pressionar os outros listando suas falhas e defeitos.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

O feedback é um nutriente essencial para a vida. Não conseguimos ficar mais do que alguns minutos sem ar, alguns dias sem água e poucas semanas sem comida. Esses são os três nutrientes fisiológicos mais importantes para

os seres humanos. Mas a maioria das pessoas não se dá conta de que o quarto elemento fundamental é o feedback.

Feedback é importante para todos nós. É a base de todas as relações interpessoais. É o que determina como as pessoas pensam, como se sentem, como reagem aos outros e, em grande parte, é o que determina como as

pessoas encaram suas responsabilidades no dia-a-dia.

Todos os profissionais precisam de feedback para serem produtivos. Se não recebem um retorno apropriado, as pessoas tendem a criar problemas no trabalho, e isso faz com que a empresa perca tempo e dinheiro tentando

resolvê-los. Por outro lado, com um feedback adequado, as pessoas tendem a fazer as coisas que os livros sobre produtividade tentam ensinar.

É preciso que você entenda a importância do feedback – tanto para a relação profissional quanto para a pessoal. Na verdade, o feedback é um nutriente essencial para a vida. Explico: não conseguimos ficar mais do que alguns

minutos sem ar, alguns dias sem água e poucas semanas sem comida. Esses são os três nutrientes fisiológicos mais importantes para os seres humanos. Mas a maioria das pessoas não se dá conta de que para um indivíduo

mentalmente saudável o quarto nutriente fundamental é o feedback. Isso mesmo, ele se encontra em uma categoria similar à dos três nutrientes fisiológicos.

Quando não damos nenhum retorno a uma pessoa, mesmo que seja apenas por um instante, além de sentir os resultados dessa rejeição, ela pode reagir com baixa produtividade e/ou comportamento inadequado. Desta forma, se

sua equipe não está produzindo como deveria ou se você detecta comportamentos inapropriados, é possível que a causa subjacente seja a qualidade e/ou a quantidade de feedback que os colaboradores estão recebendo,

provavelmente de você. A mesma coisa pode muito bem acontecer em sua casa na sua relação com sua família.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

APRENDA A DAR FEEDBACK: SUA FAMÍLIA, AMIGOS E OS NEGÓCIOS AGRADECEM!
