



“Eu sou competente”, “Eu tenho a competência para resolver isso”, “Você é incompetente” e “Quem tem competência para assumir esse trabalho?”. Sem distinção, já ouvimos alguma dessas afirmações ou até já as proferimos em algum momento de nossas vidas. Também já ouvi confundirem competência com experiência. Mas será que você sabe a definição de HABILIDADE e COMPETÊNCIA?

Consultando os dicionários, vemos que a definição para COMPETÊNCIA é o “conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que, quando integrados e utilizados estrategicamente, permite atingir com sucesso os resultados que dela são esperados na organização”.

Cada um de nós tem uma quantidade extraordinária de informações armazenadas e essas informações servem para a condução de nossas vidas. É impossível que toda nossa sabedoria não sirva para alguma coisa, portanto, SOMOS COMPETENTES para muitas coisas e NÃO COMPETENTES para muitas outras. Isso pode parecer óbvio, mas constantemente nos envolvemos em assuntos ou situações que não dominamos inteiramente e nesse momento nos tornamos não competentes.

Reconhecemos as nossas deficiências, pedimos ajuda, estudarmos os problemas, são atitudes corretas que todos devemos ter. A palavra INCOMPETÊNCIA não deveria ser aplicada por ser um tanto depreciativa, ela pode ser substituída pela expressão “não competente”, aplicável de forma mais respeitosa.

O conhecimento que temos armazenado é único e extraordinário, deve sempre ser utilizado em prol do desenvolvimento da organização e de seu negócio. Temos que ser competentes a ponto de reconhecermos nossas limitações e abrirmos espaço para outros desempenharem o seu papel. Uma organização (ou o seu negócio, sendo você um empreendedor) é dirigida por um grupo de profissionais e cada profissional tem uma função estabelecida, levando-se em conta sua MAIOR HABILIDADE. Os assuntos jurídicos são tratados pelo advogado, os assuntos contábeis pelo contador, os assuntos sobre EVENTOS pelo especialista em eventos (por direito e de fato) e assim sucessivamente.

Cada um deve ser responsável por seus atos e tem a obrigação de fazer bem o que sabe. Não poderemos, em hipótese alguma, assumirmos qualquer responsabilidade por algo que



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

exija maior competência, sob pena de desestabilizarmos a estrutura da organização e do negócio. Fica claro que o sucesso da organização depende da **COMPETÊNCIA** e da **HABILIDADE** de cada colaborador.

A **HABILIDADE** é o **GRAU DE COMPETÊNCIA** de um sujeito concreto frente a um determinado objetivo. “Ter habilidade” significa ser “mais do que capaz, mais do que instruído”, pois mesmo aquele que houver lido e presenciado tudo sobre um determinado assunto, pode não ser capaz de reproduzir a ação na prática com êxito. **HABILIDADE** assim seria um indicativo de capacidade, particularmente na produção de soluções para um problema específico.

AGORA REAVALIE SEU CONCEITO: VOCÊ TEM MESMO COMPETÊNCIAS E HABILIDADES NAQUILO QUE FAZ?