



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Você já deve ter convivido ou ter observado colaboradores que só tomam alguma atitude se o superior lhe pede ou manda. Se isso não ocorrer, ele fica ali, impávido, a espera de alguma ordem ou orientação. Alguns até pensam “SE ELE NÃO PEDIU, PORQUE VOU ME INTROMETER?”. Essa é a atitude mais cômoda, mas será a mais correta? Será que é essa atitude que o mercado atual altamente competitivo espera de VOCÊ??

Entenda que, atualmente, a melhor forma de APRENDER é ter oportunidade de TOMAR INICIATIVA. Você precisa ter chance de COMETER ERROS e de APRENDER COM ESSES ERROS. No ambiente corporativo, quem erra e não tem medo de errar novamente, tem mais preparo para as adversidades que poderão vir. Ao contrário daquele sempre otimista, que não saberá o que fazer frente a um problema ou situação limite que exija uma ação proativa imediata.

Embora possa parecer estranho, toda empresa hoje procura contratar essencialmente o mesmo tipo de pessoa: ALGUÉM QUE TENHA INICIATIVA. Saibam que, alguém que, em uma dada situação de trabalho, age de forma independente – qualquer que seja sua formação, treinamento ou capacidade – VALE OURO.

Fazer o que precisa ser feito por sua própria iniciativa é a marca registrada da EXCELÊNCIA PROFISSIONAL.

Atender a um cliente, solucionar um problema, ajudar um colega de trabalho, dar uma sugestão para economizar dinheiro, desenvolver uma idéia ou aprimorar um processo são ações esperadas de todos os colaboradores a partir do momento em que eles são contratados.

Na verdade, eu não conheço nenhuma empresa hoje em dia que possa sobreviver com colaboradores que apenas SIGAM ORDENS. O ambiente competitivo, o número de mudanças e a velocidade dos negócios na maioria dos mercados são intensos demais para os colaboradores agirem de outra forma.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

A empresa que espera que os funcionários façam apenas aquilo que os gestores lhes pedem é uma séria candidata a cair fora do negócio em uma questão de tempo (cuidado com a sua). Compare a sua empresa com qualquer concorrente. Provavelmente, você têm produtos, serviços, tecnologia, canais de distribuição e estratégias de mercado semelhantes, entre outras coisas. O que faz com que uma empresa tenha sucesso e outra lute para sobreviver? SÃO AS PESSOAS, e a iniciativa diária, a energia e o empenho com que elas trabalham, sem esperar que lhes digam o que devem fazer.

Muito em breve nós seremos um mundo de colaboradores autogerenciados, onde todos precisarão compreender a importância de sua própria contribuição para a missão e o propósito da empresa e se esforçar para tomar iniciativas que tenham um maior impacto no trabalho.

Com o tempo, o seu trabalho se tornará mais empolgante, você sentirá o impacto de suas ações e aprenderá, crescerá e se desenvolverá nas suas funções. Passará a ser conhecido como alguém que “FAZ AS COISAS ACONTECEREM”, será capaz de assumir responsabilidades maiores e mais significativas e receberá recompensas por agir assim.

Faça sempre o que tem de ser feito, não espere que lhe peçam.

A empresa lhe contrata para fazer um trabalho, porém, mais importante que isso, ela o contrata para VOCÊ PENSAR, usar seu discernimento e agir segundo o interesse da empresa em todos os momentos.

Você tem permissão de agir na defesa dos interesses mútuos - seus e da empresa. Se em qualquer momento sentir que a empresa não está fazendo a coisa certa – a coisa que você acredita que ajudaria a todos –, por favor, FALE. Você deve emitir sua opinião quando necessário e declarar o que não foi declarado, dar sugestão ou questionar uma ação ou decisão. É uma questão de sobrevivência, inclusive a sua.

Isto não quer dizer que a empresa sempre concordará com você, nem que mudará



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

necessariamente o que está fazendo, mas vai querer saber o que você acredita e que ajudaria a atingir as metas e propósitos e criar uma experiência de sucesso mútuo nesse processo. Você deverá tentar compreender como (e por que) as coisas são feitas como são, antes de tentar mudar o processo de trabalho existente. Tente trabalhar com os sistemas existentes, em primeiro lugar, mas fale quando achar que eles devem ser mudados.

No seu trabalho, sugira como as coisas podem ser melhoradas, como o dinheiro pode ser economizado, ou como os processos podem ser simplificados. Mantenha o foco primeiro no seu próprio trabalho e, ao adquirir habilidade, confiança e respeito, passe a dar sugestões no seu departamento e, depois, na empresa como um todo.

ENTENDEU? SEJA PROATIVO E FAÇA AQUILO QUE TEM QUE SER FEITO. CONTRATE PESSOAS PROATIVAS. A EMPRESA AGRADECE!