



Você sabe o valor do que FALA, quando FALA e para QUEM FALA?

Você já deve ter visto pessoas falarem o que lhe vem a mente para quem quiser ouvir, sem medir o peso, alcance e o significado que essas palavras vão ter no outro, e, principalmente, em si mesmo. Entenda que:

- As palavras erradas ditas na hora errada, DESESTIMULAM.
- As palavras erradas ditas na hora certa, deixam FRUSTRADO.
- As palavras certas ditas na hora errada, CONFUNDEM.
- As palavras certas ditas na hora certa, INCENTIVAM.

Sem dúvida, descobri que isso é verdade na minha própria vida. Você não? As palavras certas na hora certa são como uma brisa refrescante de incentivo.

As palavras são ao mesmo tempo melhores e piores do que os pensamentos. Elas os expressam e somam a eles; dão-lhes o poder de fazer o bem ou o mal; projetam-nos em um vôo sem fim em direção a conselhos, conforto e graça, ou a mágoa, tristeza e ruína. No entanto, dizer as palavras certas não basta. O timing é essencial.

Dizer as palavras certas na hora certa tem o poder não só de fazer uma pessoa se sentir bem momentaneamente, como também de gerar um impacto positivo duradouro.

Diversos estudos sustentam que, quando as palavras certas são ditas na hora certa, há inúmeros resultados positivos. Um dos mais importantes é a CONFIANÇA. Quando oferece alguma coisa a uma pessoa no momento em que ela está precisando - mesmo que se trate de um estranho -, é muito provável que você seja visto como alguém com quem se pode contar. Você será considerado confiável e atencioso. Isso não é animador e gratificante? É muito bom saber que o outro confia em nós.

Considero um grande privilégio quando as pessoas dividem seus sonhos comigo através das palavras. É uma demonstração de coragem e confiança. E, quando isso acontece, tenho consciência de que exerço um grande poder sobre suas vidas. O que não é pouca coisa. Uma palavra errada pode esmagar o sonho de alguém; a palavra certa pode inspirar esse alguém a persegui-lo.

Quando se dá crédito aos outros diante de seus colegas e entes queridos, o valor do elogio (da palavra) se multiplica.

Pode parecer óbvio, mas vou falar assim mesmo para não deixar margem a dúvidas. Você nunca deve dizer uma coisa em que não acredita para incentivar alguém. Se não for sincero,



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

não vai fazer as pessoas se sentirem bem, e sim enganadas. Quando se dá crédito ao próximo, deve-se fazê-lo de coração.

Reconhecer o trabalho de colegas e parceiros é mais do que mera gentileza. Pesquisas revelam que, ao dar crédito às outras pessoas, você altera a bioquímica delas e cria um "carimbo emocional" que fará com que elas sempre o associem ao sucesso que alcançaram.

E LEMBRE-SE: você será julgado de acordo com os mesmos critérios pelos quais julga os outros (quando fala o que quer sem medir as consequências). Se você se concentrar nos aspectos positivos do comportamento das pessoas, é mais provável que elas façam o mesmo com você e lhe retribuam com palavras de carinho, confiança e respeito. Está nas suas mãos o efeito de suas palavras!

PENSE, REPENSE E PENSE NOVAMENTE QUANDO FOR FALAR: SUAS PALAVRAS TEM UM ENORME PESO NO OUTRO – PARA O BEM E PARA O MAL!