



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Convivendo com colegas de trabalho, alunos e com professores das instituições onde sou professor, verifico uma grande dificuldade dos mesmos trabalharem em equipe. Muitos não sabem nem qual o significado da palavra EQUIPE. Isso provoca desavenças, melindres, exacerbação de egos, choques de opiniões, afastamentos de membros do grupo, atraso de trabalho, desvio do foco, não estabelecimento de prioridades.

Volto novamente ao assunto perguntando: **VOCÊ SABE TRABALHAR EM EQUIPE?**

É muito comum ouvirmos que no DIÁLOGO reside o segredo do trabalho em equipe. Do diálogo emergem ideias e emoções; através dele as pessoas se aproximam e se consegue chegar a soluções e entendimentos. Se quisermos a cooperação de uma pessoa, precisamos cativá-la de forma a despertar sua confiança. E só conseguimos isso por meio do diálogo, da conversa.

É importante ressaltar que os interlocutores podem ter (e quase sempre têm) formas diferentes de entendimento. E é nesse ponto que uma “NEGOCIAÇÃO” se faz necessária. O resultado do trabalho em equipe depende da CAPACIDADE DE NEGOCIAÇÃO e de ARGUMENTAÇÃO das pessoas envolvidas, o que implica SABER ESCUTAR (entender a mensagem contida nas palavras e não somente as palavras) e CEDER diante de razões bem fundamentadas, dados convincentes, informações fidedignas e experiências referendadas.

No trabalho em equipe, o diálogo deve estar presente o tempo todo, porque, embora as metas do grupo sejam comuns, as ideias nem sempre são convergentes. Pontos de vista diferentes podem ocasionar animosidade e discussões e, muitas vezes, descambam para o terreno puramente pessoal. Nesses casos, a conversa acaba gerando um bate-boca improdutivo, que só pode ser contornado se os membros da equipe tiverem como meta estabelecer acordos, tendo como guia os objetivos da empresa.

E COMO DEVE SER A EQUIPE DOS MEUS SONHOS? Sua equipe deve ser do tamanho dos seus sonhos. Se não for assim, ocorrerá o FRACASSO.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Entenda que a força de uma equipe é determinada por seu ELO MAIS FRACO. Na ocasião da pressão, rompe primeiro aquele elo menos intenso, comprometido, envolvido, treinado, aliançado. Talvez aquele em quem você menos investiu e mais presumiu. NÃO PRESUMA, INVISTA!

Por mais desagradável que seja identificar um elo fraco, isso faz parte do seu papel como líder. Muitas vezes na vida você terá que tratar disso. É melhor aprender agora! Um elo fraco atrasará e comprometerá o trabalho de todos. Se outras pessoas tomam decisões no seu lugar por você não estar disposto ou ser incapaz de tomá-las, sua liderança estará comprometida e você não estará servindo à equipe da melhor maneira.

Se você precisa tirar alguém da sua equipe seja discreto, claro, honesto e ágil. E lembre-se, enquanto um elo fraco fizer parte da sua equipe todos os demais sofrerão.

Algumas pessoas não têm a capacidade de gerar bons resultados para a equipe diante de situações de grande pressão e elas sabem disso. Como resultado, elas não querem ter a responsabilidade de levar a equipe à vitória. E esta responsabilidade não deve ser dada a elas.

E qual o PREÇO A PAGAR por trabalhar em equipe?

A equipe deixa de alcançar seu potencial quando não paga o preço, pois todo sonho requererá esforço, trabalho e investimento que muitas vezes significará desconforto e perdas pessoais. Cada pessoa deve decidir por si mesma se o seu objetivo é digno do preço que está para pagar.

Quando a comunicação na equipe é boa, clara, honesta e positiva produzirá uma interação intensa e os avanços logo se seguirão. Ela afetará os relacionamentos, a maneira como os membros enfrentam conflitos e como tomam as decisões mais importantes.



Saiba que as PESSOAS determinam o potencial que uma equipe tem; a VISÃO determina a direção para onde vão, mas a LIDERANÇA faz toda a diferença entre equipes igualmente talentosas. Isso vai refletir no comportamento de sua equipe, pois ele está diretamente ligado a sua liderança, ou seja, O TRABALHO DE SUA EQUIPE É O REFLEXO DE SUA LIDERANÇA.

E como TRABALHAR EM EQUIPE?

Aqui deixo algumas sugestões para reflexão:

- Discutir exclusivamente ideias: um bom profissional busca ideias e discute ideias; evita questões pessoais no trabalho em equipe e considera apenas propostas concretas.

- Buscar um diálogo competente: os argumentos (e não opiniões sem argumentos) devem sempre ser apresentados de maneira clara, para que possam ser entendidos e discutidos pelas partes.

- Não temer o conflito: o bom líder ou membro de equipe deve saber lidar com os conflitos e administrá-los com firmeza e habilidade. Os conflitos acabam sempre acontecendo e isso é saudável, desde que se saiba tirar deles melhor proveito para o sucesso da negociação. Conflitos não significam desavenças, mas diferentes pontos de vista. Mas para solucionar esses conflitos, todos tem que ter foco nos objetivos, saber ESCUTAR e principalmente, SE COLOCAR NO LUGAR DO OUTRO para entender o significado do impacto de suas posições e ações.

- Saber ceder: fazer concessões em nome do grupo é uma atitude natural dos que trabalham em equipe. Desse modo, consegue também aceitação e aprovação de todo o grupo.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- Discordar construtivamente: críticas são sempre construtivas quando feitas com critério. Criticar é saudável, mas há pessoas que concordam com tudo só para terem o trabalho de analisar o assunto; há outras que não desejam se expor nem se comprometer; e outras que simplesmente criticam sem contribuir para a solução. Discuta, mas dê soluções.

- Construir ideias: uma ideia pode ser ampliada ou modificada através de discussões e acordos e, assim, resultar numa ação conjunta.

Em resumo: NENHUM DE NÓS É MAIS IMPORTANTE QUE O RESTO DE NÓS.

QUANDO VOCÊ NÃO TEM A EQUIPE, VOCÊ SÓ TERÁ DUAS ÚNICAS OPÇÕES:
DESISTIR DO SONHO OU FORMAR A EQUIPE. QUAL SUA ESCOLHA???