



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Todos queremos causar uma boa impressão no próximo, seja no ambiente profissional ou pessoal. Isto faz bem para o ego, para a autoestima e também para os negócios, pois significa que somos bem aceitos por clientes e interessados em nossos produtos e serviços. Significa que estamos “vendendo” bem nossa imagem pessoal e profissional.

De modo geral, nós controlamos as opiniões dos outros sobre nós mesmos. Inicialmente somos estranhos aos outros e as opiniões a nosso respeito são fortemente determinadas pelo modo como nos portamos. Sabendo disto, cabe a nós portarmo-nos de forma à causar uma boa impressão aos outros.

Se você quiser que as pessoas pensem bem de você, que o considerem, que o vejam com admiração e respeito, você deve dar-lhes a impressão de que é merecedor desta distinção. Isto é feito primeiramente pelo que **VOCÊ PENSA DE SI MESMO**.

Seja orgulhoso de si mesmo (mas não arrogante), de quem você é, o que faz, ou aonde trabalha. Não se desculpe pela sua situação na vida ou por você mesmo. **VOCÊ É O QUE É**. Então conduza a si mesmo com orgulho e respeito.

**EXEMPLO:** Quando as pessoas perguntarem qual sua ocupação, é muito importante saber como responder. Vamos presumir que você é Engenheiro Agrônomo (Que coincidência? Eu sou) e como poderia responder a elas:

- “Augusto, qual sua ocupação?”.

- “Eu sou apenas um Agrônomo”.

Provavelmente elas não ficaram impressionadas com você, porque você mostrou que não havia motivos para que ficassem impressionados. Usando esta regra, você poderia responder com orgulho e respeito desta forma:



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

- “Sou Agrônomo, aquele profissional que contribui para a agropecuária nacional fazendo com que tenhamos sempre alimentos de qualidade em nossas mesas”.

Você bem pode imaginar a concepção diferente que surge na mente da outra pessoa, causada pela segunda resposta ao invés da primeira. Mas também:

**SEJA SINCERO:** Evite frases feitas, ideias vazias e palavras sem significado. Diga apenas o que tem que ser dito. Acredite nas coisas que você diz.

**MOSTRE ENTUSIASMO:** Isto é uma lição sem preço, a qual você irá adquirir, apresentar-se como realmente é. Entusiasmo é contagiante. **SORRIA ENQUANTO FALA.** Após ter mostrado como é, então você pode apresentar as outras pessoas como elas são, e não antes disso.

**NÃO SEJA ANSIOSO:** Tratando com as pessoas, evite parecer impaciente. Ansiedade faz as pessoas terem dúvidas e ponderarem com você. As pessoas tem uma tendência muito forte a frustrar qualquer ação que possa parecer a elas que você esteja ansiosamente esperando. O seu instinto faz com que elas se tornem intrigadas com isso e dificultem a resposta, atrasando a sua espera, ainda que involuntariamente. Modere sua ansiedade. Seja um ator.

**NÃO TENDE SOBREPOR-SE ÀS OUTRAS PESSOAS:** Sempre fique no campo de seus próprios méritos e não tente ser o melhor fazendo com que os outros sejam os piores. O verdadeiro progresso na vida será determinado por seus próprios esforços e sacrifícios. Você não pode ir longe “SUBINDO NOS OUTROS”. Mantenha a ênfase em você quando falar de seus próprios méritos. Quando você rebaixar os outros para tornar os seus próprios feitos maiores, a ênfase recairá sobre ele, não sobre você.

**NÃO AGRIDA NADA E NEM NINGUÉM:** Se você não puder dizer algo bom, **NÃO DIGA NADA.** É errado agredir, mas isso não é a principal razão para não fazê-lo. O grande motivo é a que a agressão é como um bumerangue que acaba por atingir seu lançador. A agressão apenas mostra o interior do seu autor. Seja esperto, seja moderado, não agrida.



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

A ELEGÂNCIA E DISTINÇÃO CONSTROEM OS ELEGANTES E DISTINTOS.