



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Já pensou fazer 9 entre 10 pessoas gostarem de você imediatamente???? Isso não é uma utopia. É fácil e rápido e só depende de você.

Já fui contratado para ministrar um curso para uma instituição pública tendo em vista os problemas de relacionamento pessoal dentro da repartição. O contratante relatou que no início das atividades diárias, a medida que os colegas de trabalho iam chegando, alguns, por um motivo qualquer, já chegavam mal humorados e isso com certeza contaminava todo o ambiente de trabalho, interferindo diretamente na produção e produtividade.

O que fazer para resolver essa situação? O que você poderia fazer para desanuviar o clima pesado? Como fazer para que seus colegas de trabalho gostem mais de você?

Siga os seguintes passos:

? Lembre-se da segunda Lei Básica do Comportamento Humano: “AS PESSOAS TENDEM FORTEMENTE A RESPONDER CONFORME O COMPORTAMENTO DA OUTRA PESSOA”. Vamos encurtar essa afirmação: CONFORME O COMPORTAMENTO. Assim, nos primeiros instantes, aquele momento em que você estabelece o contato visual, antes de dizer qualquer coisa, antes de quebrar o silêncio, DÊ A OUTRA PESSOA UM SORRISO SINCERO. O que irá acontecer? Ela irá responder gentilmente, devolvendo o sorriso e sendo gentil.

? Em cada situação, nas relações humanas, no tratamento entre duas pessoas, há uma atmosfera, um modo de acontecer, uma particularidade a ela inerente.

? A habilidade aqui consiste em você construir uma atmosfera, o modo de agir, enfim, a situação. Você ou a outra pessoa acabarão por fazer isso. Se você for esperto, poderá colocar isto a seu favor fazendo funcionar em seu próprio proveito.

? Um dos fatos trágicos que ocorrem nas relações humanas é o erro das pessoas em não pensar que o que elas germinarem nos sentimentos da outra pessoa é o que elas receberá de volta.

? Se você infundir na outra pessoa o brilho do Sol, você receberá de volta o brilho do Sol. Se por outro lado, você transmitir uma tempestade, isto é o que você receberá em resposta.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

? A chave para isto é a mesma: o SORRISO DEVE VIR ANTES DO SILÊNCIO SER QUEBRADO. Isto transforma o ambiente em uma atmosfera agradável e amigável.

? O tom da sua voz e as expressões faciais são importantes também, porque eles revelam os seus pensamentos interiores.

? Não se esqueça de iniciar seu sorriso da mesma forma que os apresentadores e modelos fazem, dizendo esta palavra a você mesmo: "XIS".

Comece seu dia com um GRANDE E SINCERO SORRISO. Isto funciona. Experimente.