



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Ser gentil e educado no ambiente profissional é fácil e pode contar muitos pontos a seu favor. Imagine a seguinte cena:

João é um executivo bem-sucedido. Detesta perder tempo. Na sua vida, o trabalho está em primeiro, em segundo e em terceiro lugares. Assim que chega à empresa, entrega o carro ao manobrista, entra mudo no elevador e percorre rapidamente os corredores sem falar com ninguém. No máximo dá um aceno sutil aos funcionários mais próximos. Assim que o avista, a secretária já se põe a postos para receber os primeiros comandos. A moça do café leva uma bandeja, põem em cima da mesa e sai de fininho - na maior parte das vezes, ele nem nota sua presença. O boy, quieto num canto, só olha. O estagiário, no máximo, esboça um sorriso. Mesmo os diretores procuram não puxar conversa com ele. Todos o respeitam profundamente.

Vocês acham que o que sujeito respeitado assim tem alguma chance de ser um líder? Difícil, João pode ser muito competente, mas falta-lhe uma qualidade indispensável aos verdadeiros líderes: CORTESIA. Ele peca por tratar subordinados como pessoas invisíveis. Só os procura quando precisa de algo, numa atitude que, infelizmente, é ainda muito comum nas empresas. É chato reconhecer, mas num dia ruim até mesmo nós, mortais, esquecemos de ser corteses com quem está abaixo (ai está uma grande hipocrisia: esse esquecimento nunca acontece com quem está acima de nós). É lamentável.

A cortesia é a pedra fundamental das relações (vale para as de trabalho, as familiares etc.). Mas, se ela não faz parte de sua alma, vão aqui algumas sugestões bem práticas para que você entenda o enorme poder transformador da cortesia. Esqueça dessa vez a cúpula da empresa - como diretores, vices e presidentes - com esses, você sabe como agir. Atente para o lado mais fraco da corda.

ASCENSORISTA - Você conhece algum trabalho menos gratificante? Isso em si já é motivo para tratá-los bem. No entanto, durante as horas de sobe-e-desce, conduzindo do presidente ao boy, eles ouvem todo tipo de conversa e podem se revelar uma interessante fonte de informação (ou delação - informação sigilosa é ouro no mercado corporativo).

BOYS - Circulam por toda a empresa, conversam com muita gente e, ao contrário de nosso amigo João, gostam de jogar um pouco de conversa fora. A probabilidade de apresentarem determinados serviços em razão de sua simpatia por algumas pessoas é enorme.

---



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

GARAGISTA/MANOBRISTA – Alguma vez ele já bateu ou riscou seu carro? Isso já é motivo para tratá-lo como um príncipe, concorda? Basta multiplicar o número de carros de seu estabelecimento pelo de dias do ano e

---

colocar-se no lugar dele....

TELEFONISTA – Ela fala com todos e não vê ninguém. Por isso, uma palavra simpatia pode fazer toda a diferença do mundo em seu dia.

A TURMA DA LIMPEZA – Eles se empenham todos os dias pelo seu conforto para encontrar o ambiente limpo, arrumado e confortável. Custa ser simpático?

ESTAGIÁRIOS – Eles não serão eternamente estagiários (que o diga Monica Lewinsky) e seus caminhos podem cruzar-se no futuro em outras circunstâncias. Assim, é melhor que eles tenham lembranças agradáveis de você,

certo?

Para finalizar, lembre-se das palavras do professor Higgins ao ensinar boas maneiras à sua aluna Eliza no clássico My Fair Lady:

"O segredo não é ter boas maneiras ou más maneiras e sim as mesmas maneiras para com qualquer ser humano.....".

PENSE NISSO AMANHÃ QUANDO CHEGAR NO TRABALHO.