



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Uma palavra simples e cheia de significado, falar "OBRIGADO" faz bem para quem diz e para quem escuta e esse comportamento deve ser desenvolvido desde a infância.

Observo no ambiente de trabalho, seja em repartições, empresas ou na prestação de serviços, uma falta total de reconhecimento aqueles que realizaram um determinado trabalho. Parece que, como o trabalho está sendo

remunerado, no contrato está dizendo que "não precisa dizer OBRIGADO". Parece que é errado ou pecado agradecer ao segurança, vigia, garçon, balconista, recepcionista, motorista.

Pode-se dizer que o ato de agradecer é um exercício de amadurecimento e o orgulho ou o goismo impedem as pessoas de dizer obrigado. Às vezes o orgulho cria uma dificuldade de agradecer, de dizer palavras mágicas como

"OBRIGADO" ou "POR FAVOR". Provavelmente quem não tem facilidade é egoísta ou talvez não tenha recebido isso e não desenvolveu isso. Se não foi desenvolvida para ter gratidão por você como terá pelo próximo? Temos

que primeiro ter esse sentimento por nós mesmos.

Entenda que não é suficiente sentir-se agradecido e lisonjeado com as pessoas. Você deve demonstrar esta gratidão às pessoas que a merecem. Faz parte do comportamento humano responder a agradecimentos e

reconhecimentos oferecendo ainda mais, como um sentimento recíproco de gratidão.

Se você estiver grato com alguém e fizer com que essa pessoa saiba disso, certamente ela irá dar-lhe mais da próxima vez. Se você não demonstrar o seu agradecimento (mesmo estando agradecido) existe a possibilidade de

que não haverá uma próxima vez, ou você irá deparar com uma oferta menos generosa. De qualquer maneira, aqui está resumida a arte de dizer "OBRIGADO":

- Quando você quiser dizer OBRIGADO, demonstre isso: seja sincero quando agradecer às pessoas. A outra pessoa irá saber quando você estiver sinceramente agradecido.

- Diga "obrigado" claramente e com ênfase: quando agradecer à outra pessoa, não murmure, não sussurre ou engula as palavras. Diga "OBRIGADO" como se você tivesse prazer em dizê-lo.

- Olhe para a pessoa que você agradecer: esta sensação será mais destacada se você olhar para a pessoa a qual estiver agradecendo. Se a outra pessoa merece um agradecimento, também merece ser olhada. Seu olhar tem um

enorme poder.

- Agradeça as pessoas pelo nome: personalize seus agradecimentos com nomes. Faz muita diferença dizer "obrigado, Augusto" ao invés de simplesmente "obrigado". Todos gostamos e nos sentimos bem quando ouvimos



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

nosso nome na boca de outras pessoas.

---

- Pratique agradecendo às pessoas: isto significa procurar oportunidades de mostrar a sua gratidão. A maioria das pessoas irá agradecer pelo óbvio; algumas irão agradecer pelo não tão óbvio.

Esse é o poder de um simples OBRIGADO.

E agora, sinceramente, MUITO OBRIGADO por prestigiar o que escrevo.