



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Qualquer evento começa pela recepção. É o primeiro contato de todos aqueles que trabalham e participam do evento. Pela recepção temos uma imagem positiva ou negativa tanto do evento como daquele que o organiza. A recepção tem que ser impecável, profissional e comprometida com o sucesso do evento.

A primeira impressão é sempre a que fica, assim, é comum o ser humano julgar pela aparência; e a aparência do profissional de recepção em eventos reflete a imagem do evento em que está atuando, portanto, deve ser irrepreensível.

A imagem do profissional de recepção em eventos não deve estar ligada somente a uma boa aparência, mas também a outros atributos, que são responsáveis pela imagem pessoal no mercado de trabalho atual. Esses atributos são: autoconhecimento, bom relacionamento interpessoal, qualificação profissional, ética e coragem.

O ato de recepcionar faz parte do dia a dia de qualquer pessoa que vive em sociedade. Envolve desde situações profissionais, como receber e atender clientes, fornecedores, concorrentes em um escritório, até receber e entreter convidados em uma festa familiar. Mas, para que essa atividade seja revestida de cunho profissional, são necessárias algumas regras de tratamento e postura.

O serviço de recepção em eventos, como qualquer outra atividade, é o “cartão de visitas”, isto é, o primeiro contato do participante, das autoridades, dos convidados, dos prestadores de serviços e demais envolvidos com o evento. Esse acolhimento representa a conduta dos esforços anteriores despendidos pelo promotor e organizador de eventos para oferecer bom atendimento e serviços a todo segmento de público participante do evento. Portanto, é no comportamento e no desempenho dos profissionais de recepção que todo o planejamento poderá ter maior ou menor êxito durante a sua realização.

Para demonstrar aos participantes e convidados que sua presença é importante, é necessário que o profissional de recepção crie um ambiente cordial e acolhedor, estabelecendo um clima agradável, que conseqüentemente irá conquistar a todos.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Portanto, para que o profissional de recepção em eventos possa atuar a contento no desempenho de suas funções, é aconselhável que ele busque formação técnica e complementar.

ASSESSOR DE EVENTOS: O SUCESSO DE SEU TRABALHO COMEÇA NA RECEPÇÃO!