



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Na minha vida profissional, tenho contato muitos alunos e clientes e uma grande dificuldade que enfrento é lembrar dos nomes de alguns. Imagine a cena: alguém chega na sua frente e pergunta “está lembrado de mim?” e você não lembra quem é.

Andando algumas vezes pelos shoppings observo algumas pessoas me olhando. Sei que elas me conhecem mas eu não lembro de onde. Ai, elas podem estar pensando que eu as estou ignorando ou até me fazendo de “gostoso”.

O que dizer neste momento? E se for você fazendo esta pergunta, de que forma pode ajudar o outro a lembrar de quem é você?

Como você se sente quando alguém troca seu nome? E quando você corrige educadamente a pessoa e, mesmo assim, ela insiste erro? E quando um colega que você não vê há muito tempo ainda se lembra do seu nome? Isso não faz você se sentir bem? Não causa uma boa impressão? Quando uma pessoa se importa em aprender nosso nome, nos sentimos valorizados.

Lembre-se de que o nome de uma pessoa é, para ela, o som mais doce e mais importante que existe em qualquer língua. O nome de uma pessoa é seu letrero para o mundo, seu bem mais íntimo e único. E, quando lembramos o nome de alguém, fazemos com que ele se sinta valioso.

Lembre-se do nome das pessoas e use-o. Temos de estar cientes da mágica contida em um nome... O nome destaca a singularidade do indivíduo; faz com que ele se torne único na multidão. A informação que estamos transmitindo ou o pedido que estamos fazendo ganham uma importância especial quando abordamos a situação usando o nome do indivíduo. Da garçonete ao diretor executivo, o nome pode fazer milagres quando lidamos com as pessoas.

Recordar nomes pode ajudá-lo a melhorar sua imagem pessoal, aprimorar seu estilo e - o que é mais importante - aumentar o impacto que você causa no próximo. Quando você se dedica a aprender o nome não só dos seus clientes e contatos importantes mas também das pessoas



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

com as quais interage no seu cotidiano ~ como o do porteiro, do carteiro, do vizinho ou do dono da loja da esquina -, atinge um nível mais elevado de conectividade relacionai.

E o que fazer para lembrar dos nomes das pessoas que convive com você?

- Diga o nome da pessoa algumas vezes durante a conversa.
- Faça uma pergunta sobre o nome (por exemplo, como se soletra) ou sobre a pessoa.
- Visualize a característica física ou de personalidade da pessoa que mais se destaca.
- Termine a conversa repetindo o nome.

Quando tudo falhar, assuma que não lembra e diga apenas: "Sinto muito. Lembro-me bem de você, mas, infelizmente, seu nome me fugiu". Simples assim.

ME AJUDE A LEMBRAR DE SEU NOME QUANDO CONVERSAR COMIGO. MINHA MEMÓRIA AGRADECE!