



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Você já ouviu a frase “EU ME COMUNICO COM AS PESSOAS MUITO BEM”? ou “EU SEI ME COMUNICAR”? Agora pergunto: você sabe o que significa o processo de comunicação?

O processo de comunicação não é simplesmente o que você fala para o outro, mas sim o que o outro entende daquilo que você fala. Desta forma, é óbvio, se ele não lhe entendeu não aconteceu o processo de comunicação e ela começa em você saber escutar as pessoas. E qual a diferença entre ESCUTAR e OUVIR?

Escutar é psicológico; ouvir é fisiológico. Escutar é se colocar no lugar do outro entendendo o que quiz dizer; se está ouvindo é porque não é surdo.

Quantos desentendimentos poderiam ser evitados simplesmente sabendo-se escutar. Quantas pessoas poderiam estar lhe admirando agora se soubesse escutar.

Entenda que para se ouvir de forma eficiente é preciso mais do que escutar as palavras que são ditas. É necessário compreender e descobrir o significado do que está sendo falado. Afinal de contas, o significado não está nas palavras, e sim nas pessoas. Muitos se concentram nas idéias que são comunicadas e parecem quase se esquecer da pessoa com quem estão conversando. Não se pode fazer isso e ouvir com o coração ao mesmo tempo. A coisa mais importante na comunicação é ESCUTAR o que não está sendo dito.

A principal causa de quase todos os problemas de comunicação é que as pessoas não escutam para entender o que está sendo dito; mas escutam para responder.

O maior erro que você pode cometer ao tentar falar de maneira convincente é priorizar a expressão das suas idéias e dos seus sentimentos. O que a maioria das pessoas quer é ser ouvida, respeitada e compreendida. Se quiser suprir as necessidades das outras pessoas e fazer com que elas se sintam especiais e valiosas, precisa saber ESCUTAR.

Uma das ironias de se tornar um bom ouvinte é que, ao prestar atenção no que o outro tem a dizer e fazer com que ele se sinta compreendido, você acaba ganhando um interlocutor mais disposto a escutá-lo também. Assim que as pessoas percebem que estão sendo compreendidas, sentem-se mais motivadas a entender o seu ponto de vista. ESCUTAR com o coração produz uma situação em que os dois lados saem ganhando.

SAIBA SE COMUNICAR E ESCUTAR AS PESSOAS: TODOS SAEM GANHANDO.

Leia esse e outros artigos sobre Eventos, Etiqueta, Marketing e Oratória, curtindo minha fanpage www.facebook.com/augustocerimonial