



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

Porque é tão difícil elogiar alguém? Porque é difícil elogiar o trabalho de um concorrente? E que tal reconhecer o trabalho de sua equipe depois de um grande evento? Você sabe o valor de um elogio? Que benefícios ele traz tanto para quem emite quanto para quem recebe?

Atenção, afirmação e admiração fazem qualquer um se sentir melhor. Da próxima vez que entrar em contato com uma pessoa, dê a ela atenção exclusiva durante os primeiros segundos. Afirme o valor dela e demonstre sua admiração de alguma forma. Então observe o que vai acontecer. Você se surpreenderá com a reação positiva. E, se tiver problemas em manter o foco no outro em vez de em si mesmo, lembre-se do seguinte: um fofoqueiro é aquele que fala sobre outras pessoas. Um chato é aquele que fala sobre ele mesmo. E um interlocutor brilhante é aquele que fala sobre você.

Todos precisam de um estímulo de vez em quando. Usar alguns segundos de seu tempo, ajuda a motivar as pessoas a fazer o seu melhor. Jamais subestime o poder das palavras de incentivo. Saiba que motivação ajuda as pessoas que sabem o que devem fazer... a fazê-lo! Motivação ajuda as pessoas que sabem quais compromissos devem assumir... a assumi-los! Motivação ajuda as pessoas que sabem quais hábitos devem abandonar... a abandoná-los! Motivação torna possível realizar o que você deve realizar! Motivação ajuda as pessoas que sabem qual caminho devem seguir... a segui-lo!

Não é sinal de fraqueza permitir que os outros saibam que você os valoriza. É sinal de segurança e força. Quando você é honesto sobre sua necessidade de ser ajudado, específico no que diz respeito ao valor que os outros agregam e capaz de reunir os outros ao seu redor para fazer algo maior do que você mesmo, todos saem ganhando.

A maneira mais direta de conquistar as pessoas é elogiá-las - afirmar seu valor de maneira sincera e significativa. Se quiser fazer com que elas se sintam valiosas, você precisa dominar essa habilidade elementar. E é essencial que saiba elogiar tanto na frente dos outros quanto cara a cara. Por quê? Porque, quando um elogio feito em particular se torna público, ele aumenta de valor automática e drasticamente.

Uma afirmação é a confirmação de uma verdade que você fixa no coração de uma pessoa. Quando elogia a atitude de alguém, você a reforça e a torna mais consistente. Uma vez que reparou nessa pessoa de forma positiva, é mais provável que ela volte a demonstrar esse comportamento.

Pense na última vez em que recebeu um elogio na frente de alguém que era importante para você. Como se sentiu? Poucas coisas podem animar tanto uma pessoa quanto um elogio sincero. Mas saiba usar muito bem as palavras, pois...

- As palavras erradas ditas na hora errada desestimulam.
- As palavras erradas ditas na hora certa frustram.
- As palavras certas ditas na hora errada confundem.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br

(91)9982-8013

www.augustolima.com.br

- As palavras certas ditas na hora certa incentivam.

Sem dúvida, descobri que isso é verdade na minha própria vida. Você não? As palavras certas na hora certa são como uma brisa refrescante de incentivo.

As palavras são ao mesmo tempo melhores e piores do que os pensamentos. Elas os expressam e somam a eles; dão-lhes o poder de fazer o bem ou o mal; projetam-nos em um vôo sem fim em direção a conselhos, conforto e graça, ou a mágoa, tristeza e ruína. No entanto, dizer as palavras certas não basta. O momento é essencial.

Dizer as palavras certas na hora certa tem o poder não só de fazer uma pessoa se sentir bem momentaneamente, como também de gerar um impacto positivo duradouro.

Quando as palavras certas são ditas na hora certa, há inúmeros resultados positivos. Um dos mais importantes é a confiança. Quando oferece alguma coisa a uma pessoa no momento em que ela está precisando - mesmo que se trate de um estranho -, é muito provável que você seja visto como alguém com quem se pode contar. Você será considerado confiável e atencioso. Isso não é animador?

Considero um grande privilégio quando as pessoas dividem seus sonhos comigo. É uma demonstração de coragem e confiança. E, quando isso acontece, tenho consciência de que exerço um grande poder sobre suas vidas. O que não é pouca coisa. Uma palavra errada pode esmagar o sonho de alguém; a palavra certa pode inspirar esse alguém a persegui-lo.

Quando se dá crédito aos outros diante de seus colegas e entes queridos, o valor do elogio se multiplica.

Pode parecer óbvio, mas vou falar assim mesmo para não deixar margem a dúvidas. Você nunca deve dizer uma coisa em que não acredita para incentivar alguém. Se não for sincero, não vai fazer as pessoas se sentirem bem, e sim enganadas. Quando se dá crédito ao próximo, deve-se fazê-lo de coração.

Reconhecer o trabalho de colegas e parceiros é mais do que mera gentileza. Pesquisas revelam que, ao dar crédito às outras pessoas, você altera a bioquímica delas e cria um "carimbo emocional" que fará com que elas sempre o associem ao sucesso que alcançaram.

VOCÊ JÁ ELOGIOU OU RECONHECEU O TRABALHO DE ALGUÉM HOJE? AINDA DÁ TEMPO.

Leia esse e outros artigos curtindo minha fanpage www.facebook.com/augustocerimonial. Boa leitura.



AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

augusto@augustolima.com.br (91)9982-8013

www.augustolima.com.br
