



# AUGUSTO CÉSAR

ESPECIALISTA EM CERIMONIAL, PROTOCOLO E EVENTOS INSTITUCIONAIS

[augusto@augustolima.com.br](mailto:augusto@augustolima.com.br)

(91)9982-8013

[www.augustolima.com.br](http://www.augustolima.com.br)

---

Saiba que "escutar" é psicológico, ou seja, você tem que necessariamente prestar atenção no que o outro está falando. Tem que analisar o conteúdo e os argumentos da conversa. Tem que se colocar no lugar do outro para entender - escutar - o que ele está falando.

Já "ouvir" é fisiológico. Se você ouve, significa que não é surdo, mas não entende ou não quer entender o que o outro fala.

Aprimore sua capacidade de escutar os outros: se você acha que só o que está na sua cabeça é válido, não terá interesse no que o outro tem a propor.

Quem escuta recebe ideias valiosas. Quem fala e não escuta, apenas despeja suas verdades nas pessoas e a troca não acontece.

Por não saber escutar, acontecem as brigas entre casais, entre amigos, entre parceiros de trabalho e ninguém cresce.

**APRENDA A ESCUTAR!**